

Doctor Link 整備工場WEBシステム運用マニュアル



- 下記の他社登録商標・商標をはじめ、当社サイト、その他ガイドブック、マニュアル、取扱説明書等に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記していません。
- Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。日本特殊陶業は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。
- Android、Google Playは、Google LLCの商標です。
- iPhone、App Store は、Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。
- QR コードは、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。
- その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。

1. はじめに

ドクターリンクは整備工場様から、カーユーザー様に納得感のある整備提案を行うことを目的とした顧客管理ツールになります。

入会登録にはユーザー様にアプリをダウンロードいただき、車両のOBDポートには専用のOBD2アダプターを装着する必要があります。

当マニュアルにて一連の流れをご説明いたしますので、入会時ご参考にしていただけると幸いです。

※入会前には必ず、車両の点検を実施してください。

2. 目次

1. はじめに	P.3
2. 目次	P.4
3. システム概要	P.5
4. サービスの流れ	P.6
5. ログインとホーム画面	P.7
6. サービス入会	P.11
サービス内容紹介	P.11
サービス入会の流れ	P.12
サービス入会手順	P.14
7. 在庫促進	P.38
8. PUSH配信	P.58
9. その他機能	P.69
トライアル提案	P.69
各種アラート	P.72
顧客情報登録時のスキップ	P.77
車両情報の編集・登録と削除	P.78
顧客情報編集	P.81
入会后過去整備記録登録	P.82
顧客退会	P.87
10. 動作環境	P.88
11. 困ったときは	



【入会時の流れ】

ユーザーへのトライアル提案
※スキップ可能

ユーザーのサービス入会

整備記録登録

- ・ 前回走行距離と今回入庫距離の差異、前回の整備内容からの簡易的な整備提案機能
- ・ OBD2アダプターから取得した走行データからユーザーの車両利用状況のレポート配信

※トライアル提案とは

前回入庫から今回入庫までの走行距離をベースに、定期交換部品の交換を提案する機能「なぜその部品を交換しなければならないか？」を、自動車に詳しくない一般ユーザーにも理解しやすく説明することができる。販促チラシを使い、OBD2アダプター取付後、精度の高い提案内容との比較を見せて、ユーザーを勧誘する。（P.69参照）

【入庫 2 回目から利用可能なサービス】

車両コンディションに合わせた
『入庫促進通知送付』
『入庫管理』

車両コンディションに
合わせた提案機能

整備記録登録
定期点検記録簿作成

- ・ OBD2アダプターから取得したデータを活用した、ユーザーの車両情報や利用状況に応じた通知機能と入庫後の提案機能
- ・ 定期点検記録簿の電子データ化と紙面出力（普通車・軽自動車）

準備するもの

整備工場

- ・ インターネット環境
- ・ Doctor Link 整備工場Web アカウント
- ・ PC又はタブレット端末
- ・ OBD2アダプター（取り付け用）
- ・ 適合確認用デバイス
- ・ ICタグリーダー



ユーザー

- スマホ
- ・ iOS15~17
- ・ Android9~14（Google Play使用可必須）
- 車検証
- 整備点検記録簿



※整備工場WEBの対応ブラウザはP.85をご確認ください。

5. ログインとホーム画面

1. ログインと初期パスワード変更

整備工場WEBの初回ログイン後にセキュリティ強化のため必ず初期パスワードの変更を行ってください。

ドクターリンク 整備工場WEB

<https://shopweb.doctorlink.jp/#/account/login>

【ログイン画面】

The login page features the Doctor Link logo at the top. Below it are four input fields: ① 整備工場ID (Workshop ID), ② 社員ID (Employee ID), ③ パスワード (Password), and ④ ログイン (Login). There is also a checkbox for 'ID情報を保存' (Save ID information) and a link for 'パスワードを忘れた方' (Forgot password).

① 整備工場IDを入力

② 従業員IDを入力

③ パスワードを入力

④ ログインをクリック

⑤ ユーザー名横のvをクリック
パスワード変更とログアウトが表示されます。

⑥ パスワード変更するをクリック
パスワード変更画面が表示されます。

The home page shows a dashboard with various metrics and a table of vehicles. A user menu is located in the top right corner, containing options like 'パスワード変更する' (Change password) and 'ログアウトする' (Logout). Callouts 5 and 6 point to this menu.

⑦現在のパスワードを入力

パスワード変更

パスワードは小文字・数字・記号を組み合わせた8文字以上の文字列としてください
利用可能な記号：= + - ^ \$ * . [] { } () ? " ! @ # % & / ¥ , > < ' : ; | _ ~ `)

現在のパスワード：

新しいパスワード：

新しいパスワード（確認）：

キャンセル

⑧新しいパスワードを入力

半角英数記号を組み合わせ入力してください。
確認のためコピーせず2回同じパスワードを入力してください。

⑨変更するをクリック

全ての入力が完了するとボタンがアクティブになります。

2. 共通メニューの見かた

ドクターリンクロゴ
ホーム画面が表示されます。

ログイン情報
ログインしているユーザー名と整備工場名が表示されます。
vをクリックすると、パスワード変更・ログアウトができます。

The screenshot shows the Doctor Link app interface. At the top, there is a header with the Doctor Link logo and the text 'by Niterra Co., Ltd.' on the left, and user information '日特 日特 整備士3' with a dropdown arrow on the right. Below the header is a dark blue sidebar menu with white icons and text. The menu items are: ホーム (Home), 入庫促進 (Promote Vehicle Entry), 顧客一覧 (Customer List), 新規登録 (New Registration), PUSH配信 (Push Notification), トライアル提案 (Trial Proposal), 取扱説明書 (Manual), 車両適合情報 (Vehicle Compatibility Information), スマホ適合情報 (Smartphone Compatibility Information), and ヘルプ (Help). To the right of the sidebar, the main content area lists descriptions for each menu item. At the bottom right, there is a green call center information box with a phone icon, the text 'お困りの際は' (When you are in trouble), a phone number '052-218-2465', and a note about service hours: '対応時間：9:00～18:00(土日祝日・弊社休日を除く)' (Response time: 9:00-18:00 (excluding weekends and company holidays)).

ホーム
ホーム画面が表示されます。

入庫促進
点検が必要な顧客が一覧で表示されます。

顧客一覧
入会済みの全顧客が一覧表示されます。

新規登録
新規顧客登録するときに使用します。

PUSH配信
顧客のアプリに対してPUSH通知を送信できます。

トライアル提案
入会後の整備提案を体験いただけます。

取扱説明書

車両適合情報
OBD2アダプターの適合が確認できている車両の一覧が表示されます。

スマホ適合情報
ドクターリンクアプリが使用できないスマートフォンを一覧表示しています。

ヘルプ

コールセンター情報
左側の> をクリックすることでお困りの際のコールセンター情報を表示できます。

3. ホーム画面の見かた

24ヵ月点検
車検満了日が近い顧客数を表示しています。

12ヵ月点検
12ヵ月点検が近い顧客の数を表示しています。

部品交換
部品交換期限が近い顧客の数を表示しています。

要電話
入庫通知から2週間以上連絡のない顧客数を表示しています。

すぐ確認
顧客登録未完・車検切れ・DTC受信等緊急を要する顧客数を表示しています。

対応中の入庫一覧

顧客名	整備工場	車名/自動車登録番号	入庫日	提案	整備実施
24ヶ月 山田太郎	山田太郎	山田太郎 344567890	令和5年08月09日	入庫時点検開始	
24ヶ月 山田太郎	山田太郎	山田太郎 344567890	令和5年08月09日	入庫時点検開始	
24ヶ月 山田太郎	山田太郎	山田太郎 344567890	令和5年08月09日	点検記録簿作成	
12ヶ月 山田太郎	山田太郎	山田太郎 344567890	令和5年08月09日	点検記録簿作成	
24ヶ月 山田太郎	山田太郎	山田太郎 344567890	令和5年08月09日	点検記録簿作成	
山田太郎	山田太郎	山田太郎 344567890	令和5年08月09日	入庫時点検開始	

対応中の入庫一覧
閲覧日に入庫予定の顧客と対応を継続している顧客が一覧で表示されます。右側には顧客の対応ステータスが表示されます。

6. サービス入会

この章ではユーザー様へのサービス紹介から入会完了までの流れを紹介します。

1. サービス内容紹介

Doctor Link入会は整備工場に「車検」、「12か月点検」、「部品交換」で車両を入庫した際および、車両販売時にサービス紹介して頂くのが基本となります。

サービスのご紹介をいただく前に車両点検を実施し、必要な整備内容を確定させてください。

サービス紹介時には、ユーザー様向けチラシもご活用ください。

サービスに入会いただく際は、P.12以降の手順で登録を実施ください。

入会時に車検・12か月点検・部品交換を実施の場合は、トライアル提案を利用することも可能です。詳しくは9章(P.69)をご覧ください。



一部車両ではOBD2アダプターがご利用いただけません。
サービス紹介前に車両適合表、適合確認用デバイスを用いて
車両の適合確認を実施してください。

一部スマートフォンでは、ドクターリンクアプリがご利用いただけ
ません。スマホ適合表を用いて適合確認を実施してください。

2. サービス入会の流れ

車検証ICタグ有り、無しによるサービス入会の流れを紹介します。

1. ICタグ有り車検証の場合

ICタグ有り車検証の場合、ICタグ情報を読み込みすることでユーザー車両情報を自動入力できます。

凡例：

ユーザー操作

整備工場操作



2.ICタグ無し車検証の場合

ICタグ無し車検証の場合は、ユーザー・車両情報を手入力して登録します。車両情報は車検証QRコードをアプリで読み取りいただくことで簡単に入力できます。

凡例：

ユーザー操作

整備工場操作



3. サービス入会手順

共通 1. アプリインストール・メールアドレス認証・パスワード設定

アプリストアにて「ドクターリンク」を検索してアプリインストールをしてください。インストール後、メールアドレス・パスワードを登録し、メールアドレス認証を実施してください。



利用規約とプライバシーポリシーを確認し「同意する」をタップ。

通知設定「許可」をタップ。

「新規登録」をタップ。



サービス入会のメールアドレス認証時に、「@doctorlink.jp」から認証メールが届きます。認証メールを受信するため、迷惑メール除外設定に「@doctorlink.jp」を追加してください。



メールアドレス、英数字・記号を含むパスワードを2回入力し、「メールアドレス認証を行う」をタップ。

認証メールに記載された認証リンクをタップ。

ドクターリンクアプリで認証完了を確認し、「OK」をタップ。



メール認証完了後、メールアドレス、パスワードを入力しログイン。

整備工場に6桁の顧客IDを伝える。

共通 2. 顧客ID検索

整備工場WEBでアプリに表示された6桁の顧客IDを入力して「検索」をクリックします。表示されたお客様のメールアドレスが正しければ「確定する」をクリックします。

共通 3. 車検証種別選択

顧客ID検索結果を確定後、基本情報欄で車検証種別を選択します。車検証ICタグに格納されている情報をJSONファイル形式でドクターリンクに読み込むことにより、ユーザー様が入力する項目を減らすことが可能になります。ICタグ付きの新車検証の場合は「ICタグ有り」、ICタグが付いていない車検証の場合は「ICタグ無し」を選択してください。

※JSONとはファイル形式であり、拡張子が「.json」のファイルです。

IC 4.車検証ICタグ読取

ドクターリンクに車検証ICタグの情報を読み込むためのJSONファイルを作成します。

車検証ICタグを読み取り、JSONファイルを作成するためにはICタグリーダーと国土交通省指定の閲覧アプリが必要です。ダウンロードサイトから閲覧アプリをインストールし、閲覧方法に従いJSONファイルを作成してください。

※JSONとはファイル形式であり、拡張子が「.json」のファイルです。

国土交通省 車検証閲覧アプリダウンロード

https://www.denshishakensho-portal.mlit.go.jp/business/application/

国土交通省 車検証閲覧アプリ使用方法

https://www.denshishakensho-portal.mlit.go.jp/business/guide/

IC 5. 車検証JSONファイル読込

ICタグ付き車検証を選択した場合は、JSONファイルの読み込みを行います。

正しいJSONファイルが読み込まれているか確認するため、

ナンバープレートまたは車台番号を入力してください。

入力後、「ファイル選択」から読取ファイルを選択すると入力したナンバープレート等の情報と照合が行われます。

照合の結果、正しいファイルであった場合は読み込みが行われます。

照合結果が正しい場合

照合結果が正しい場合は、「適用する」をクリックしてください。

照合結果が正しくない場合

入力したナンバープレート、車台番号や選択したファイルが正しいか確認してください。

共通 6.ユーザー・車両情報入力

ICタグ有り車検証の場合はJSONファイル読込後、ICタグ無し車検証の場合は車検証種別選択後にユーザー情報の入力を行います。

***** 付の項目は必須入力です。入力後「次へ」をクリックするとアプリに情報が反映されます。

[基本情報](#)

未登録

車検証
☒ ICタグ有り
☐ ICタグ無し

システム連携：

車検証のICタグ情報を読み込む場合、実行してください。

- ナンバープレートまたは車台番号を入力してください。

地域名

分類番号

かな

一連指定番号

名古屋

000

へ

0000

※一連指定番号“・・・8”の場合は車両に“8”のみ入力、“・・・”は不要です。

車台番号：

ABC123456-777777

- 国土交通省の車検証閲覧アプリで車検証のICタグを読み取り、車検証情報取り込みファイル(.json)を出力してください。
- 出力した車検証情報取り込みファイルを読み込んでください。

ファイル選択

名古屋000へ0000.json

※次の12ヶ月点検・車検の基準となるため、整備完了日ではなく次回車検満了日となります。

氏名*

日特

太郎

フリガナ*

ニットク

タロウ

住所：

4610005

住所検索

愛知県

名古屋市東区東桜

1-1-1

電話番号：

000-0000-0000

車名：

VQXY

自動車登録番号：

名古屋 000 へ 0000

車台番号：

GN0W-00000

型式：

AAA

原動機の型式：

BBB

初度登録年月：

平成25年08月

車両走行距離*

100000

km

車検満了日*

令和05年08月31日

車両分類*

☒ ガソリン車
☐ ディーゼルエンジン車
☐ 軽自動車

☒ 本人確認を実施しました

☒ 認証が完了すると決済処理が発生します

※ドメイン指定、迷惑メール設定によりメールが届かない場合がございます。
doctorlink.jpからのメール受信できる設定にしていただけるようご案内ください。

次へ

Copyright©2021 日本特殊陶業

19

アプリへ情報が反映されると完了画面になります。



共通 7. プロフィール確認

整備工場で入力した情報がアプリに反映されます。情報を確認して全項目入力し「次へ」をタップしてください。



整備工場WEBで基本情報入力を完了した後、「次へ」をタップ。

整備工場で入力した情報がアプリに反映されます。表示内容が異なる場合は、修正してください。ハイフン無しで郵便番号を入力し、「住所検索」をタップすると住所が自動入力されます。番地以降と電話番号も入力し「次へ」をタップしてください。

8. 車両情報確認

IC ・ICタグ付き車検証の場合

整備工場WEBで読み込んだICタグの内容がアプリに反映されます。

11

➡ 13 車両アイコン設定
(P.22) へ

表示された車両情報を確認し、
記入の無い項目を入力してください。

QR ・ICタグなし車検証の場合

ICタグなし車検証の場合、車検証のQRコードを読み取ってください。

11

12



「車検証QRコードを
読み取る」をタップ。

読み取り結果が緑のチェックで表示され、
完了後は元の画面に自動で戻ります。
車名など記入の無い項目を入力してください。

※一部のスマートフォンでQRコードの読み取りができない場合があります。
読み取りができない場合は入力欄に手入力してください。

共通 9. 車両アイコン設定

ユーザーアプリホーム画面に表示される車両アイコンの設定を行います。
車両アイコンは、車両情報入力画面下部にて車両イラストと写真から選択し設定することができます。

・車両イラストの場合

車両の色と形を選択することで車両イラストを設定することができます。

13

14

15

「アイコンを選択する」
をタップ。

「車の形」をタップし
車両タイプを選択。

「車の色」をタップし
車両の色を選択。

16

→ 19 位置情報設定
(P.25) へ

「次へ」をタップ。

•車両画像選択の場合

撮影済みの車両画像を選択、編集することで車両画像をアイコンに設定することができます。



・車両写真撮影の場合

車両の写真を撮影し編集することで車両画像をアイコンに設定することができます。



「画像を選択する」を
タップ。

「写真を撮る」を
タップ。

カメラへのアクセス
「許可」をタップ。

写真を撮影し、「写
真を使用」をタップ。

画像を選択し、加工
とトリミングを実施し、
「完了」をタップ。

「次へ」をタップ。

共通 10. 位置情報・Bluetooth設定

ドクターリンクのOBD2アダプターとスマホをペアリングするために位置情報とBluetoothの設定を行う必要があります。

・位置情報設定

位置情報設定は必ず「常に許可」に設定してください。

位置情報はOBD2アダプターとの接続時に使用するのみで、ユーザー様の現在位置等を取得することはありません。



位置情報の使用について「Appの使用中は許可」をタップ。

「位置情報利用を確認する」をタップ。

「位置情報」をタップ。



位置情報を「常に許可」に設定いただかないと走行データが正常に受信できない恐れがあります。

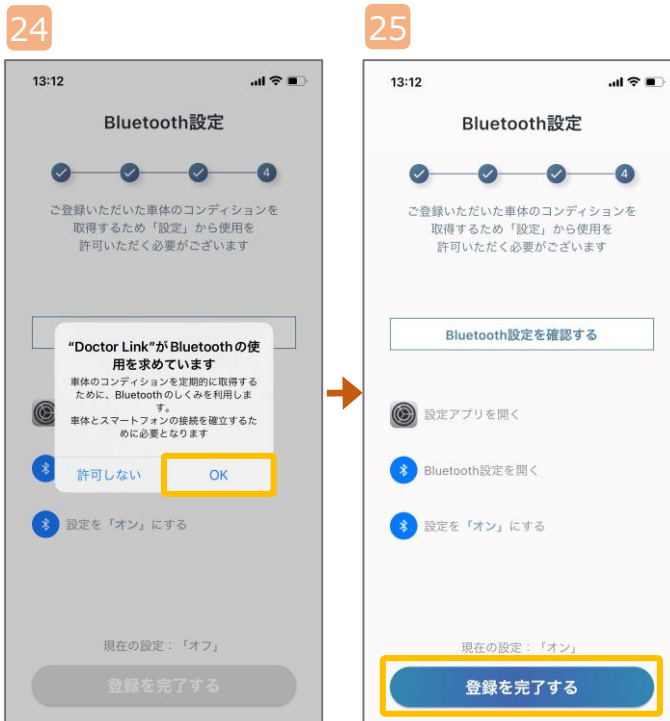


位置情報の使用について「常に」をタップ。

ドクターリンクアプリに戻り「次へ」をタップ。

•Bluetooth設定

Bluetooth設定も必ず利用を許可してください。



Bluetoothの使用について「OK」をタップ。

「登録を完了する」をタップ。

共通 11. OBD2アダプター取り付け

ユーザー様のスマホとBluetoothで初回ペアリングする前に車両の適合確認とOBD2アダプターの取り付けを行ってください。

• 車両適合確認

OBD2アダプターを装着する前に必ず車両適合表または適合確認用デバイスを用いて車両の適合確認を行ってください。

ドクターリンク 車両適合表

<https://doctorlink.info/factory/wp-content/uploads/type.pdf>

1. 運転席足元付近にあるOBD2ポートに適合確認用デバイスを装着してください。
2. 適合確認用デバイスを装着後すぐにエンジンを始動してください。(1分以内)
3. エンジン始動後1分後にインジケータランプが点灯し、車両側インターフェースに異常メッセージが表示されないことを確認してください。
4. イグニッション・ACCをオフにして、適合確認用デバイスを取り外してください。



適合確認用デバイスのインジケータランプが点滅した場合は、車両不適合もしくはデバイスエラーの可能性あります。



適合確認用デバイス、OBD2アダプターを装着する際は必ずイグニッション・ACCはオフにしてください。
装着後1分以内にエンジンを始動してください。

•OBD2アダプター取り付け

車両の適合確認後、OBD2アダプターの取り付けを行ってください。

1. 適合確認用デバイスと同様の手順でOBD2アダプターを取り付けしてください。
2. 抜け止めのリテーナ（図 オレンジ部分）をOBD2アダプターの端面と同じ位置まで押し込んでください。
※リテーナの実物は黒です。
3. エンジン始動後1分後にインジケータランプが点灯し、車両側インターフェースに異常メッセージが表示されないことを確認してください。



適合確認用デバイス、OBD2アダプターを装着する際は必ず
イグニッション・ACCはオフにしてください。
装着後1分以内にエンジンを始動してください。

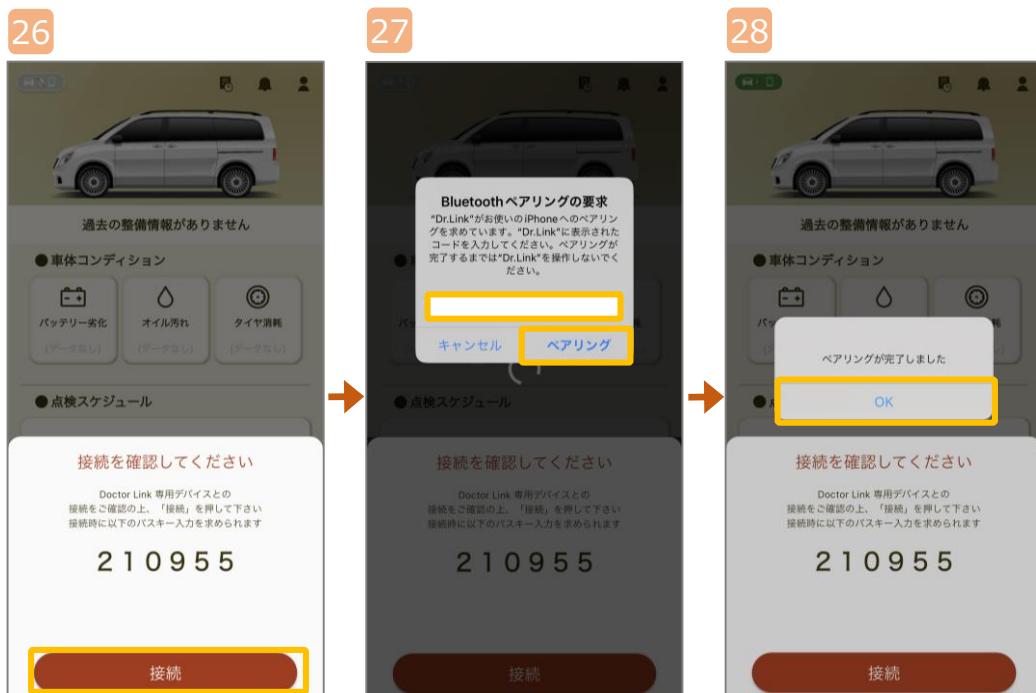
【LED異常点滅対応方法】

OBD2アダプターは異常時に赤色のLEDが点滅します。点滅パターン別に対応方法が異なります。

- LED点滅(連続1回/5秒) : 非適合車両
→処置方法 : 車両から走行データを取得できないためサービス入会を中止してください。
- LED点滅(連続2回/5秒) : 車両CAN及びBluetooth通信不良時
→処置方法 : OBD2アダプターを取り外し、再度取り付けて下さい。
それでも点灯に変わらない場合は他の新品に交換してください。
- LED点滅(連続3回/5秒) : OBD2アダプター故障時
→処置方法 : OBD2アダプターを他の新品に交換してください。

共通 12. 初回ペアリング

OBD2アダプターとスマホのBluetoothペアリングを実施します。
Bluetoothペアリングを実施することにより、走行データを取得することが可能になります。



OBD2アダプターの「210955」を入力し、LED点灯を確認して「ペアリング」をタップ。
「接続」をタップ。



初回ペアリング後、整備工場WEBにて過去整備記録の入力が完了すると部品コンディションなどが表示されます。

13. 過去整備記録登録

交換部品の最適な提案のため、過去4回分の法定点検記録を入力してください。

・画面概要

①過去4年分の整備記録入力 ②ユーザーアプリ表示整備項目入力

過去4年間に部品交換された履歴をシステムにインプットすることで、今後の消耗予測精度が向上します。

ユーザーアプリに表示される3つの整備項目について、情報を入力してください。
こちらの項目は過去4年分の整備記録を入力すると入力可能になります。

新規登録

ディーゼル車でご利用の場合は一部適さない部品がございますので、FAQにて注意事項をご確認ください
お客様のアプリでペアリングを行っていただく前に、以下を必ずご確認ください
・車両にOBD2アダプターを取り付け、LEDランプが点灯していること

基本情報

車体登録確認

整備記録登録

未登録

1：過去4年分の整備記録を入力してください

より最適な入庫促進・提案を行うことができますように
※顧客から受領した点検記録簿を基に入力してください

前回 24ヶ月

未登録

登録する

前々回 24ヶ月

未登録

登録する

前回 12ヶ月

未登録

登録する

前々回 12ヶ月

未登録

登録する

2：ユーザーアプリ表示整備項目

上記に入力がある場合、デフォルトで上記法定点検記録の交換年月が反映されておりますので 必要に応じて修正し登録ください
※過去の請求書、または顧客からのヒアリングを基に入力してください

エンジンオイル交換

未登録

バッテリー交換

未登録

登録する

タイヤ（交換・ローテーション・履き替え）

未登録

整備記録の登録をスキップする



点検記録簿が無い場合も過去4年分の『登録する』をクリックし「紛失」を選択いただかないとユーザー新規登録が完了しません。

・過去4年分の整備記録入力

下記の操作を4回行い、過去4年分の整備記録を入力してください。

①実施年月・実施状況

法定点検の実施状況を選択してください。

点検実施済みの場合は実施年月を入力してください。

② 走行距離

点検を実施した時点での

走行距離を入力してください。

24ヶ月

前回 24ヶ月点検整備内容

実施年月：

令和04年12月

白

☒ 実施

☐ 未実施

☐ 紛失

走行距離：

100000

km

整備項目：

☐ エンジンオイル交換

☐ オートマオイル交換

☐ 補機ベルト交換

☐ ブレーキパッド・フロント交換

☐ クーラント交換

☐ ロングライフクーラント

☐ スーパーロングライフクーラント

☐ タイヤ交換・ローテーション・履き替え

☐ ウォッシャー液補充

☐ ワイパーゴム交換

☐ スパークプラグ交換

☐ プレミアムRX/普通自動車

☐ 両貴金属/普通自動車

☐ 片貴金属/普通自動車

☐ 一般/普通自動車

☐ O2センサ交換

☐ オイルフィルター交換

☐ エアーフィルター交換

☐ ブレーキフルード交換

☐ リヤ・ブレーキ・摩擦材交換

☐ バッテリー交換

☐ ドライブシャフトブーツ交換

☐ エアコンフィルター交換

☐ ワイパーブレード交換

☐ イグニッションコイル交換

キャンセル

保存して閉じる

③整備内容を入力

実施した整備内容を入力してください。

④保存して閉じる

入力内容を保存してください。

・ユーザーアプリ表示整備項目の入力

ユーザーアプリに表示されるエンジンオイル・バッテリー・タイヤの整備記録です。法定点検以外の時期に整備した記録がある場合は最新の記録を入力してください。

①整備実施年月を選択

一番最新の整備実施日時を選択してください。

②修正有無を選択

24ヵ月点検・12ヵ月点検以外のタイミングで部品交換を行った最新の記録がある場合は、修正してください。

③走行距離を入力

最新の整備時の走行距離を入力してください。

ユーザーアプリ表示整備項目

・各部品の最終交換の実施が、上記法定点検以外である場合は修正ください。（ヒアリング・請求書等を参照）

・新車から一度も交換されていない場合、または交換履歴が不明の場合は『未実施または不明』を選択ください。

エンジンオイル交換

実施年月： 令和04年12月 日

走行距離： 100000 km

☒ 修正せずに登録
 ☐ 登録・修正
 ☐ 未実施または不明

バッテリー交換

実施年月： 令和04年12月 日

走行距離： 100000 km

☒ 修正せずに登録
 ☐ 登録・修正
 ☐ 未実施または不明

タイヤ（交換・ローテーション・履き替え）

実施年月： 令和04年12月 日

走行距離： 100000 km

種別：
 ☐ 交換
 ☐ ローテーション
 ☐ 履き替え
 ☐ 夏用
 ☐ 冬用

現在の溝の深さ

前輪(左)： mm

前輪(右)： mm

後輪(左)： mm

後輪(右)： mm

④タイヤの整備種別を選択

最新のタイヤ整備実施時に行った整備種別を選択してください。（複数選択可）

⑤タイヤ溝の深さを入力

タイヤ溝の測定値を入力してください。

タイヤ（交換・ローテーション・履き替え）

実施年月： 令和04年12月 日 ☒ 修正せずに登録 ☐ 登録・修正 ☐ 未実施または不明

走行距離： 90000 km

種別：☒ 交換 ☐ ローテーション ☐ 履き替え ☐ 夏用 ☐ 冬用

現在の溝の深さ

前輪(左)： 3.0 mm

後輪(左)： 3.0 mm



前輪(右)： 3.0 mm

後輪(右)： 3.0 mm

キャンセル
保存して閉じる

⑥保存して閉じる
全項目を入力し、保存してください。

Doctor Link by Niterra Co., Ltd.

日特 日特 整備士4

ニシカワアキオ
西川 朗生 様
090**1090**
w201029builder@gmail.com

〒45308**
愛知県名古屋市中村区 **町
1-***

V350

自動車登録番号：名古屋333 * 332 車台番号：WDF63981123489***
初度登録年月：平成21年08月 型式：ABA-635350
車検満了日：令和04年08月03日 原動機の型式：272

対応中の入庫情報はあります

+ 提案を新規作成

過去の整備一覧

項目	整備月	整備記録
24ヶ月 エンジンオイル交換、オイルフィルター交換、ブレーキフルード交換	令和02年08月	整備記録
24ヶ月 エンジンオイル交換、オイルフィルター交換、エアフィルター交換(+3)	平成30年08月	整備記録

Copyright © 2020 日本特殊陶業

登録した情報が間違っていないか
顧客画面にて確認してください。

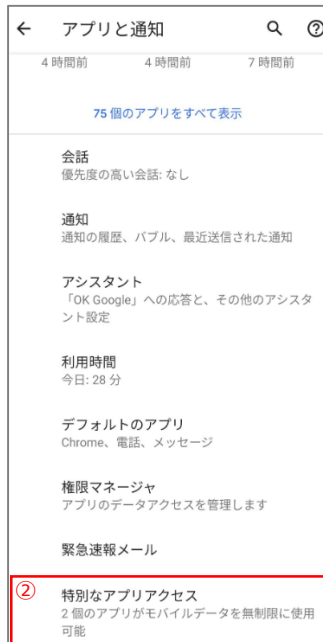
お疲れ様でした。これで顧客登録が完了です。

【新規登録】

【省電力モード除外設定】（Androidユーザーに限る）



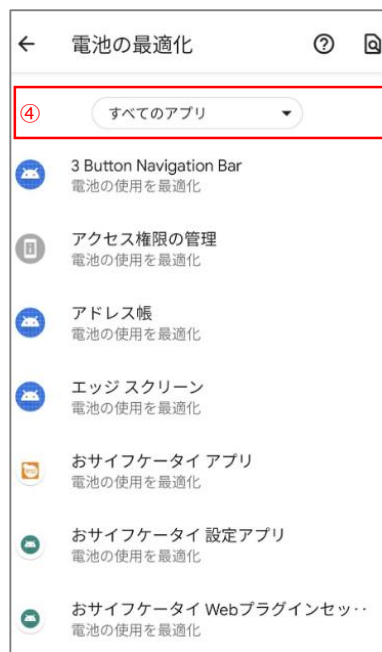
①設定から『アプリと通知』をタップ。



②『特別なアプリアクセス』をタップ。



③『電池の最適化』をタップ。



④『すべてのアプリ』を選択する。

【新規登録】

【省電力モード除外設定】（Androidユーザーに限る）



⑤すべてのアプリから「Dr.Link」をタップ。



⑥『最適化しない』を選択し、『完了』をタップ。

14. サービス入会で困ったとき

サービス入会の流れで困った場合の対処を紹介します。

アプリダウンロードができない場合

アプリダウンロードができない場合は下記項目をご確認ください。

スマートフォン機種

- スマートフォンのOS、機種がサポート対象に含まれているか？
日本国内で流通していない端末、中華系端末等はサポートしておりません。
OSサポート範囲：iOS 15~17、Android 9~14
※詳しくは整備工場WEBの「スマホ適合情報」をご確認ください。
- Google Playが使用できる端末か？
Google Playを使用できないオリジナルOSを搭載した機種ではご利用いただけません。

スマートフォン端末状況

- 通信環境は正常か？
スマートフォンが圏外になっていないか、電波状況が悪くないかご確認ください。
- スマートフォンの空きストレージ
スマートフォンのストレージ空き容量が十分かご確認ください。
- スマートフォンの時刻設定
スマートフォンの時刻設定が現在時刻と大きくずれている場合、ダウンロードができない場合があります。
- スマートフォンの再起動
スマートフォンを再起動すると改善する場合があります。

※上記対応を行ってもアプリをダウンロードできない場合は、
背表紙に記載のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

初回ペアリングに失敗した場合

初回ペアリングに失敗した場合は下記項目をご確認ください。

OBD2アダプター

- OBD2アダプターのLEDが常時点灯しているか？
→消灯・点滅している場合は、P.27の内容をご確認ください。
- 付近にOBD2アダプターを装着した車両が存在しないか？
→付近に存在する場合は、OBD2アダプターを一時的に取り外し、もしくは車両を移動して再ペアリングを実施してください。

スマートフォン

- スマートフォンのOS、機種がサポート対象に含まれているか？
日本国内で流通していない端末、中華系端末等はサポートしておりません。
OSサポート範囲：iOS 15～17、Android 9～14
※詳しくは整備工場WEBの「スマホ適合情報」をご確認ください。
- スマートフォン・アプリのBluetooth設定がONになっているか？
→BluetoothをONにしてください。
- スマートフォン・アプリの位置情報がONになっているか？
→スマートフォン設定の位置情報サービスをON、
アプリ位置情報設定を「常に許可」に設定してください。
- 電波状況が悪くないか？

再接続方法

- 1.スマートフォンのBluetooth設定にDr.Linkが表示されている場合、登録を解除する
- 2.BluetoothをOFFして、再度ONにする
- 3.アプリを終了し、再度立ち上げる
- 4.初回ペアリングを実施する

上記を実施してもペアリングできない場合

- 5.イグニッションOFFでOBD2アダプターを取り外し、再度取り付ける
- 6.アプリのユーザー情報下部の「接続する」をタップし、接続する
- 7.アプリを削除し、再インストールする

車両コンディションに合わせた
『入庫促進通知送付』

車両コンディションに
合わせた提案機能

整備記録登録

①入庫対象者の
確認

②入庫促進通知
の編集

③入庫促進通知
の送付

④入庫予定日
の記録

①入庫対象者の確認

ドクターリンクではユーザーの走行データがDoctor Linkクラウドサーバーに蓄積され、期間及び独自アルゴリズムにより、『車検』『12か月点検』『部品交換等』が自動で抽出される。

Doctor Link by Niterra Co., Ltd.

日特 日特 整備士3

① 入庫促進

② 入庫促進

24ヶ月 5件

12ヶ月 3件

交換 26件

要電話 8件

③ すぐ確認

顧客登録未完 17件

車検期日超過 24件

車両不具合 8件

車両情報未受信 22件

対応中の入庫一覧

顧客名	車名/自動車登録番号	入庫日	提案	整備実施
12ヶ月	...	令和04年05月24日	...	整備記録簿作成
24ヶ月	...	令和04年05月24日	提案作成	...

①『入庫促進』または、②の各項目をクリックすることで、『入庫促進対象』が抽出される。

③『顧客登録未完』 入会登録が途中で止まっており入会手続きが完了していないユーザー。
『車検期日超過』 車検の期限が既に切れてしまっているユーザー。
『車両不具合』 エンジンチェックランプが点灯しているユーザー。
※ OBD2アダプターはECUのみと通信するため、チェックランプはパワートレイン系のDTCが表示される。
『車両情報未受信』 車両情報が受信できていない顧客数が表示されます。

車両コンディションに合わせた
『入庫促進通知送付』

車両コンディションに
合わせた提案機能

整備記録登録

① 入庫対象者の
確認

② 入庫促進通知
の編集

③ 入庫促進通知
の送付

④ 入庫予定日
の記録

② 入庫促進通知の編集

入庫促進対象 24ヶ月 12ヶ月 交換 すべて 顧客名、フリガナ Q

当店舗の顧客を表示しています。

要送信(2) 連絡待ち(0) 要電話(0) すべて(2)

顧客名	推奨整備項目	入庫期日	要送信	連絡待ち	要電話
12ヶ月 田中 丸栄 様	12ヶ月点検 (+8) ①	直ぐの入庫を推奨 目安超過	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12ヶ月 田中 丸栄 様	12ヶ月点検 (+1) ①	直ぐの入庫を推奨 目安超過	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

① ステータスが要送信となっているユーザーをクリックする。

ホーム
入庫促進
顧客一覧
新規登録
トライアル提案
ヘルプ

タナカ マルエイ
交換 田中 丸栄 様 (乗車習慣タイプ: グッドバランス)

H23/08マクラーレン
ロードスター

車台番号: WDF63981123489252
型式: ABA-639350

名古屋 333 332

促進通知作成 促進通知確認 入庫情報編集 促進内容確認

②

促進項目1 エンジンオイル交換
目安未達 前回の交換日から3,000km走行 / 5ヶ月経過
通常目安: 5,000km / 6ヶ月

促進項目2 ブレーキフルード交換
目安未達 前回の交換日から3,000km走行 / 23ヶ月経過
通常目安: 20,000km / 24ヶ月

促進項目3 ブレーキパッド・フロント交換
目安未達 前回の交換日から4,000km走行 / 59ヶ月経過
通常目安: 50,000km / 60ヶ月

② 交換促進対象部品を確認する。

タナカ マルエイ
田中 丸栄 様 (乗車習慣タイプ: グッドバランス)

H23/08マクラレーン
ロードスター

車台番号: WDF63981123489252
型式: ABA-639350

名古屋 3 3 3 3 3 2

促進通知作成 促進通知確認 入庫情報編集 促進内容確認

促進項目1 エンジンオイル交換
目安未達 前回の交換日から3,000km走行 / 5ヶ月経過
通常目安: 5,000km / 6ヶ月

促進項目2 ブレーキフルード交換
目安未達 前回の交換日から3,000km走行 / 23ヶ月経過
通常目安: 20,000km / 24ヶ月

促進項目3 ブレーキパッド・フロント交換
目安未達 前回の交換日から4,000km走行 / 59ヶ月経過
通常目安: 50,000km / 60ヶ月

通知内容 タイトル: メンテナンス
乗車習慣タイプ: グッドバランス

③ 本文: メンテナンスの時期が近づいております。ご入庫の際は事前にご連絡頂けると幸いです。

④ 概算金額: 概算金額を表示しない ☒

⑤ キャンペーン オイル20%OFF X削除
+追加

キャンセル ⑥ 促進通知プレビューを確認する

Copyright © 2021 日本特殊陶業

③ 整備工場からユーザーへのメッセージを入力。(150文字以下)

④ 概算見積もり金額を表示したい場合は入力してください。表示しない場合は『概算金額を表示しない』にチェックを入れてください。

⑤ キャンペーンがある場合は入力してください。(3項目、各200文字以下)

⑥ 記載内容に問題なければ『促進通知プレビューを確認する』をクリック。

車両コンディションに合わせた
『入庫促進通知送付』

車両コンディションに
合わせた提案機能

整備記録登録

①入庫対象者
の確認

②入庫促進通知
の編集

③入庫促進通知
の送付

④入庫予定日
の記録

③入庫促進通知の送付

Doctor Link by Niterra Co., Ltd.

日時 (モンキーテスト) user1

タナカ マルエイ
交換 田中 丸栄 様 (乗車習慣タイプ: グッドバランス)

H23/08マクラーレン
ロードスター

車台番号: WDF63981123489252
型式: ABA-639350

名古屋 333 332

促進通知作成 促進通知確認 入庫情報編集 促進内容確認

促進通知プレビュー

21:09 店舗からのお知らせ

メンテナンス
入庫期目安: 2021年10月上旬

メンテナンスの時期が近づいております。
ご入庫の際は事前にご連絡頂けると幸いです。

整備メニュー

● 走行データから推奨する整備

エンジンオイル交換
燃費が悪くなったり、エンジ
ントラブルを引き起こします [詳細]

ブレーキパッド交換
ブレーキが効きにくくなりま
す [詳細]

ブレーキパッド・フロント交換
ブレーキが効かなくなります [詳細]

キャンペーン
オイル20%OFF

登録店舗
日時 (モンキ
ーテスト) 整備を予約する

⑦ 修正する ⑧ 促進通知を送信する

Copyright © 2021 日本特殊陶業

ユーザースマホアプリに届く画面が
表示されます。

記載内容を修正したい場合は
⑦『修正する』をクリック。

問題ない場合は
⑧『促進通知を送信する』をクリック。

⑨『促進一覧を表示する』をクリック。



ステータスが『要送信』から『連絡待ち』となっていること確認する。

入庫促進対象

24ヶ月

12ヶ月

交換

すべて

顧客名、フリガナ

当店舗の顧客を表示しています。

要送信(1)

連絡待ち(1)

要電話(0)

すべて(2)

顧客名	推奨整備項目	入庫期日	要送信	連絡待ち	要電話
<div>12ヶ月</div> <div>アサヒ車 2017年</div> <div>12月 点検</div>	12ヶ月点検 (+8) ①	直ぐの入庫を推奨 目安超過	<div><div></div></div>		
<div>12ヶ月</div> <div>アサヒ車 2017年</div> <div>12月 点検</div>	12ヶ月点検 (+1) ①	直ぐの入庫を推奨 目安超過	<div><div></div></div>		

車両コンディションに合わせた
『入庫促進通知送付』

車両コンディションに
合わせた提案機能

整備記録登録

①入庫対象者の
確認

②入庫促進通知
の編集

③入庫促進通知
の送付

④入庫予定日
の記録

④入庫予定日の記録

顧客一覧

顧客名	車名	自動車登録番号	電話番号
シブサワ エイキチ 渋谷 栄吉	NV350	名古屋 401の6817	0528725915
タナカ マルエイ 田中 丸栄	マクラーレン ロードス...	名古屋 333ゆ 332	0120-31-3131
① タナカ マルエイ 田中 丸栄	マクラーレン ロードス...	名古屋 333ゆ 332	090-3232-3232
スノガキ タイスケ 布垣 退助	トヨタアクア	尾張小牧 503ち 2258	666-6666-6666

Copyright © 2021 日本特殊陶業

入庫促進通知を受け取ったユーザー
から入庫連絡があったら

①顧客一覧画面から、当該ユーザーを
クリック

タナカ マルエイ
田中 丸栄 様

〒9592148
新潟県阿賀野市嘉瀬島
32

090-3232-3232
sogo.test.user+32@gmail.com

マクラーレン ロードスター (乗車習慣タイプ: グッドバランス)

自動車登録番号: 名古屋 333ゆ 332 車台番号: WDF63981123489252
初度登録年月: 平成23年08月 型式: ABA-639350
車検満了日: 令和05年09月01日 更新 原動機の型式: 272

OBD2アダプター番号: a0003_21081003 (最終取得日: 連携なし)
総走行距離: 約5,000km
前回整備から: 約1,000km / 0ヶ月経過

交換 対応中の在庫情報

② 促進
入庫情報編集

提案 整備実施

②入庫情報の編集をクリック。

Doctor Link by Niterra Co., Ltd. 日時 (モンキーテスト) user1

ホーム 入庫促進 顧客一覧 新規登録 トライアル提案

タナカ マルエイ
田中 丸栄 様 (乗車習慣タイプ: グッドバランス)

H23/08マクラーレン
ロードスター

車台番号: WDF63981123489252
型式: ABA-639350

名古屋 333 332

促進通知作成 促進通知確認 入庫情報編集 促進内容確認

入庫情報 通知内容確認

③ 入庫予定日時: 令和03年10月10日 12:00
☐ 今回は入庫を見送る
 預かり可能期限 (任意): 令和03年10月11日 18:00

④ 代車希望: ☒ あり ☐ なし

⑤ メモ: 最近キーレスの反応が悪いので電池交換

促進項目1 エンジンオイル交換
 目安未達 前回の交換日から3,000km走行 / 5ヶ月経過
 通常目安: 5,000km / 6ヶ月

促進項目2 ブレーキフルード交換
 目安未達 前回の交換日から3,000km走行 / 23ヶ月経過
 通常目安: 20,000km / 24ヶ月

促進項目3 ブレーキパッド・フロント交換
 目安未達 前回の交換日から4,000km走行 / 59ヶ月経過
 通常目安: 50,000km / 60ヶ月

キャンセル ⑥ 入庫情報を登録する

Copyright © 2021 日本特殊陶業

③『入庫予定日時』と『預かり可能期限』を入力する。

④代車の要不要をチェックする。

⑤ユーザーからの連絡事項をメモする。

⑥内容に間違いがないことを確認し、『入庫情報を登録する』をクリック。

※入庫促進画面より入庫日を登録する際に「今回は入庫を見送る」を選択した場合

- ・全項目を交換実施済⇒全部品交換済みとなります。
- ・全項目を交換予定⇒1か月後に再度入庫促進対象になります。
- ・お客様の予算・時間の都合⇒1か月後に再度入庫促進対象になります。
- ・次回法定点検とまとめて整備⇒次回法定点検まで入庫促進対象になりません。

車両コンディションに合わせた
『入庫促進通知送付』

車両コンディションに
合わせた提案機能

整備記録登録

① 入庫時点検の実施

② 提案書の表示

③ 整備内容の確定

① 入庫時点検の実施

ドクターリンクでは部品交換ロジックの最適化の観点から、ユーザー入庫時に消耗部品の摩耗状態を数値入力いただくことで、未来の部品交換時期の最適化に努めています。

Doctor Link by Niterra Co., Ltd. 日特 (モンキーテスト) user1

入庫促進 24ヶ月 0件 12ヶ月 0件 交換 0件 要電話 0件

対応中の入庫一覧

顧客名	車名/自動車登録番号	入庫日	提案	整備実施
シブサワ エイキチ 渋沢 栄吉	NV350 名古屋 401の6817	令和03年09月10日	提案作成	
① タナカ マルエイ 田中 丸英	マクラレン ロードスター 名古屋 333ゆ 332	令和03年09月17日	入庫時点検開始	

Copyright © 2021 日本特殊陶業

ユーザーが来店される日になると、ホーム画面の『対応中の入庫一覧』にユーザーが表示される。
(上画面)

顧客一覧から当該ユーザーを選択しても、『入庫時点検開始』が可能。
(下画面)

① 当該ユーザーの『入庫時点検開始』をクリック。

Doctor Link by Niterra Co., Ltd. 日特 (モンキーテスト) user1

タナカ マルエイ
田中 丸英 様
0120-31-3131
sogo.test.user+31@gmail.com

〒9592148
新潟県阿賀野市嘉瀬島
31

マクラレン ロードスター (乗車習慣タイプ: グッドバランス)

自動車登録番号: 名古屋 333ゆ 332 車台番号: WDF63981123489252
初度登録年月: 平成23年08月 型式: ABA-639350
車検満了日: 令和05年09月01日 更新 原動機の型式: 272

OBD2アダプター番号: a0003_21081002 (最終取得日: 連携なし)
総走行距離: 約5,000km
前回整備から: 約1,000km / 0ヶ月経過

交換 対応中の入庫情報

促進 入庫情報登録 令和03年09月17日 ① 提案 入庫時点検開始 整備実施

当画面では部品交換ロジックから自動で抽出された各部品の交換要否を点検結果に基づきチェックを行う。

Doctor Link by Niterra Co., Ltd.

日時 (モンキーテスト) user1

タナカ マルエイ
田中 丸英 様 (乗車習慣タイプ: グッドバランス)

H23/08マクラレーン
ロードスター

車台番号: WDF63981123489252
型式: ABA-639350

名古屋 333 332

入庫時点検 提案内容確認 提案 整備開始

点検内容 ※ドライバーの走行データを基に、点検が必要と考えられる項目を点検項目として表示しています。

点検項目 エンジンオイル交換
ブレーキフルード交換
ブレーキパッド・フロント交換

メモ 最近キーレスの反応が悪いので電池交換

点検結果 ※点検項目の一部は、整備予定対象として、ドライバーに通知済みの内容を表示しています。

点検項目 1 エンジンオイル交換 前回の交換日から3,000km走行/ 5ヶ月経過
通常目安: 5,000km/6ヶ月

通知済 ☒ 要整備 ☐ 整備不要

② 交換部品名 エンジンオイル(化学合成油) X削除

交換部品名 -- X削除

+ 追加
エンジンオイル(半化学合成)
エンジンオイル(鉱物油)
フラッシングオイル

点検項目 2 ブレーキフルード交換 前回の交換日から3,000km走行/ 23ヶ月経過
通常目安: 20,000km/24ヶ月

通知済 ☒ 要整備 ☐ その他

交換部品名 ブレーキフルードDOT4 X削除

+ 追加

点検項目 3 ブレーキパッド・フロント交換 前回の交換日から4,000km走行/ 59ヶ月経過
通常目安: 50,000km/60ヶ月

通知済 ☒ 要整備 ☐ 整備不要

③ 理由を選択してください

お客様自身/他店で交換実施済
お客様自身/他店で交換実施予定
お客様/整備工場の都合により交換見送り
点検結果より交換不要

後軸(左): 8.0 mm 後軸(右): 8.0 mm

+ 点検項目追加

保存する ④ 続けて提案する

Copyright © 2021 日本特殊陶業

②エンジンオイル交換の場合、交換するオイルの種類を選択し、その他必要部品がある場合は『+ 追加』を選択する。

③点検結果から整備が不要と判断された部品は、『整備不要』にチェックをいれて、不要の理由を選択する。

④点検結果入力が完了したら『続けて提案する』をクリック。

Doctor Link

by Niterra Co., Ltd.

日時 (モンキーテスト)

user1

ホーム

入庫促進

顧客一覧

新規登録

トライアル提案

ヘルプ

ホーム

入庫促進

顧客一覧

新規登録

トライアル提案

ヘルプ

交換

タナカ マルエイ

田中 丸英 様 (乗車習慣タイプ: グッドバランス)

H23/08マクラーレン

ロードスター

車台番号: WDF63981123489252

型式: ABA-639350

名古屋 3 3 3 ゆ 3 3 2

入庫時点検

提案内容確認

提案

整備開始

点検内容

預かり可能期限

令和03年09月18日 13:00

メモ

最近キーレスの反応が悪いので電池交換

提案内容

提案項目 1

エンジンオイル交換

前回の交換日から3,000km走行/ 5ヶ月経過

通常目安: 5,000km/6ヶ月

通知済

☒ 要提案
 ☐ 提案不要

交換部品名

エンジンオイル(化学合成油)

X削除

交換部品名

ドレンワッシャー

X削除

+ 追加

提案項目 2

ブレーキフルード交換

前回の交換日から3,000km走行/ 23ヶ月経過

通常目安: 20,000km/24ヶ月

通知済

☒ 要提案
 ☐ 提案不要

交換部品名

ブレーキフルードDOT4

X削除

+ 追加

ブレーキパッドライニングの厚さ

前軸(左):

6.0

mm

前軸(右):

6.0

mm

後軸(左):

8.0

mm

後軸(右):

8.0

mm

+ 提案項目追加

保存する

⑤ 提案書を表示

Copyright © 2021 日本特殊陶業

⑤提案内容を確認し、
『提案書を表示』をクリック。

その場で提案を実施しない場合は
『保存する』をクリック。

Copyright©2021 日本特殊陶業

47

車両コンディションに合わせた
『入庫促進通知送付』

車両コンディションに
合わせた提案機能

整備記録登録

①入庫時点検の実施

②提案書の表示

③整備内容の確定

②提案書の表示

ドクターリンクのアルゴリズムにより、ユーザーの乗車習慣に寄り添った文言を自動作成しユーザーに納得感を持っていただけるメンテナンス提案を実施。

提案日：令和03年09月17日

田中 丸英 様 | マクラレーン ロードスター (名古屋 333号 332)

車検満了日： 令和05年09月01日 | 次回の12ヶ月点検目安： 令和04年09月01日

預かり可能期限： 令和03年09月18日

点検結果 DoctorLinkではお客様の乗車習慣に合わせて最適な整備をご提案いたします

整備メニュー：メンテナンス

田中様の乗車習慣を基に、AIがメンテナンス候補として判断した項目は3項目です。整備士が点検した結果、2項目の整備をご提案いたします。

乗車習慣診断 田中様の運転は…「グッドバランス」タイプ
くるまに優しい定期的に適度な走行をされています。消耗部品を交換してコンディションをキープ!!

エンジンオイル交換

要整備 前回交換から 5ヶ月経過/3,000km走行

交換目安の6ヶ月が間近

部品の消耗が見られるため交換をおすすめします

✓ エンジンオイルは潤滑を担っており、劣化や減少するとエンジン本体にダメージを与えます。定期的な交換を推奨いたします。

放っておくとどうなる？

ブレーキフルード交換

要整備 前回交換から 23ヶ月経過/3,000km走行

交換目安の24ヶ月が間近

部品の消耗が見られるため交換をおすすめします

✓ 定期的な交換で車両コンディションを維持しましょう。

放っておくとどうなる？

ブレーキパッド・フロント交換

要整備 前回交換から 59ヶ月経過/4,000km走行

交換目安の60ヶ月が間近

前軸(左)6mm/(右)6mm、後軸(左)8mm/(右)8mmでした

部品の消耗が見られるため交換をおすすめします

✓ 定期的な交換で車両コンディションを維持しましょう。

放っておくとどうなる？

ブレーキパッド・フロント交換

★ 放っておくと…

ブレーキが効かなくなります

通常の走行ですり減っていくため、定期的な交換を

あなたはココ!

10mm 8mm 5mm 2mm

まだまだ大丈夫です この時期の交換が最もオススメです 摩耗し始めているので交換が必要です 摩耗してなくなりかけています

💡豆知識

特に加減速が多い走行は、摩耗のスピードが速まるので要注意。最悪な場合、ブレーキパッドが摩耗して無くなってしまうと、ブレーキが効かなくなってしまいます。

① 印刷

② 提案中止

③ 前画面へ移動または提案の確定

車両コンディションに合わせた
『入庫促進通知送付』

車両コンディションに
合わせた提案機能

整備記録登録

①入庫時点検の実施

②提案書の表示

③整備内容の確定

③整備内容の確定

③ 提案内容を確定しますか？
一度登録すると、再度編集はできません。

戻る ① 確定する

①前頁の③において提案内容を確定
する場合は『確定する』をクリック。



「確定する」をクリックすると、その後は提案内容の変更を
行うことができません。

顧客一覧

新規登録

トライアル提案

ヘルプ

ホーム

入庫促進

顧客一覧

新規登録

トライアル提案

ヘルプ

提案内容

提案項目1 エンジンオイル交換
通知済 前回の交換日から 3,000km走行/ 5ヶ月経過
通常目安: 5,000km/6ヶ月
交換部品名: エンジンオイル(化学合成油)
ドレンワッシャー

提案項目2 ブレーキフルード交換
通知済 前回の交換日から 3,000km走行/ 23ヶ月経過
通常目安: 20,000km/24ヶ月
交換部品名: ブレーキフルードDOT4

入庫情報

預かり可能期間: 令和03年09月18日 13:00
メモ: 最近キーレスの反応が悪いので電池交換

車体点検情報

ブレーキパッドライニングの厚さ

前輪(左): 6 mm 前輪(右): 6 mm
後輪(左): 8 mm 後輪(右): 8 mm

見送り内容

提案不要項目 ブレーキパッド・フロント交換
理由: お客様/整備工場の都合により交換見送り

ホームへ戻る ② 顧客情報を表示する

Copyright © 2021 日本特殊陶業

②『顧客情報を表示する』をクリック。

Doctor Link by Niterra Co., Ltd. 日時 (モンキーテスト) user1

タナカ マルエイ
田中 丸英 様
0120-31-3131
sogo.test.user+31@gmail.com

〒9592148
新潟県阿賀野市嘉瀬島
31

マクラーレン ロードスター (乗車習慣タイプ: グッドバランス)

自動車登録番号: 名古屋 3 3 3 枠 3 3 2 車台番号: WDF63981123489252
初度登録年月: 平成23年08月 型式: ABA-639350
車検満了日: 令和05年09月01日 [更新](#) 原動機の型式: 272

OBID2アダプター番号: a0003_21081002 (最終取得日: 連携なし)
総走行距離: 約5,000km
前回整備から: 約1,000km / 0ヶ月経過

交換 対応中の入庫情報

③ 促進 提案 整備実施
入庫情報確認 提案内容確認 整備記録作成

令和03年09月17日 令和03年09月17日

③対応中の入庫状況のステータスが更新されていることを確認する。

お疲れ様でした。 整備前の提案が完了です。

車両コンディションに合わせた
『入庫促進通知送付』

車両コンディションに
合わせた提案機能

整備記録登録

①整備記録登録

②定期点検記録簿の作成

③車検満了日の更新

①整備記録登録

実施した整備記録をシステムに入力することで、整備工場WEBシステム及びユーザーアプリに実施項目が反映されますので必ず入力ください。
また、タイヤ・ブレーキパッドの残り溝の値は、次回交換時期の算出に用いますので正確な値を入力ください。

①『整備記録作成』をクリック。

タナカ マルエイ
田中 丸英 様
0120-31-3131
sogo.test.user+31@gmail.com
〒9592148
新潟県阿賀野市嘉瀬島
31

マクラレーン ロードスター (乗車習慣タイプ: グッドバランス)
自動車登録番号: 名古屋 3 3 3 枠 3 3 2 車台番号: WDF63981123489252
初度登録年月: 平成23年08月 型式: ABA-639350
車検満了日: 令和05年09月01日 更新 原動機の型式: 272

OBD2アダプター番号: a0003_21081002 (最終取得日: 連携なし)
総走行距離: 約5,000km
前回整備から: 約1,000km / 0ヶ月経過

交換 対応中の入庫情報

促進 入庫検核確認 令和03年09月17日
提案 提案内容確認 令和03年09月17日
① 整備実施 整備記録作成

過去の整備一覧

項目	整備月	整備記録
24ヶ月 オイルフィルター交換、オートマオイル交換、エアフィルター交換(+13)	令和03年09月	整備記録
交換 エンジンオイル交換	令和03年04月	整備記録
12ヶ月 ウォッシャー液補充、ワイパーゴム交換、エアコンフィルター交換(+1)	令和02年10月	整備記録
24ヶ月 エンジンオイル交換、オイルフィルター交換、ブレーキフルード交換	令和01年10月	整備記録
12ヶ月 エアフィルター交換、ブレーキパッド・フロント交換、ドライブシャフトブーツ交換(+1)	平成28年10月	整備記録

Copyright © 2021 日本特殊陶業

Doctor Link by Niterra Co., Ltd. 日時 (モンキーテスト) user1

交換 タナカ マルエイ H23/08 マクラーレン
田中 丸英 様 (乗車習慣タイプ: グッドバランス) ロードスター

車台番号: WDF63981123489252 名古屋 333 332
型式: ABA-639350

整備実施内容 提案内容表示

実施項目 ② エンジンオイル交換

☒ 完了 ☐ 後日要整備

申し送り事項を記入してください

交換部品名 エンジンオイル(化学合成油) 4.2 L X削除

交換部品名 ドレンワッシャー 2 L X削除

+ 追加

実施項目 ブレーキフルード交換

☒ 完了 ☐ 後日要整備

申し送り事項を記入してください

交換部品名 ブレーキフルードDOT4 1 L X削除

+ 追加

車体点検情報

走行距離

③ 点検時の総走行距離: 25700 km

タイヤの溝の深さ(1.6mm以上) 任意

④

前輪(左): 4.5 mm 前輪(右): 4.5 mm

後輪(左): 2.5 mm 後輪(右): 3.5 mm

ブレーキパッドライニングの厚

前輪(左): 6.0 mm 前輪(右): 6.0 mm

後輪(左): 8.0 mm 後輪(右): 8.0 mm

排気ガス検査結果 任意

⑤

CO濃度: 0.15 %

HC濃度: 10 ppm

キャンセル ⑥ 保存する

②整備実施した交換部品名を選択し
要した数量をスクロールで入力する。

③整備完了時の走行距離を入力する。

④タイヤ溝・ブレーキパッドまたは
ライニングの残りをスクロールより選択。

⑤CO・HCを計測した場合は数値を
入力する。

⑥『保存する』をクリック。

⑦『確定する』をクリック。

⑦ 整備記録内容を確定しますか?
一度登録すると、再度編集はできません。

戻る ⑦ 確定する

⑧『保存内容を確認する』をクリック。

⑧ 整備記録を保存しました

ホームへ戻る ⑧ 保存内容を確認する

車両コンディションに合わせた
『入庫促進通知送付』

車両コンディションに
合わせた提案機能

整備記録登録

① 整備記録登録

② 定期点検記録簿の作成

③ 車検満了日の更新

② 定期点検記録簿の作成

車検及び12か月点検で実施する点検項目をシステム上にチェックすることで、電子データによる保管が可能となります。お客様控えにつきましてプリント機能を活用ください。

Doctor Link by Niterra Co., Ltd. 日時 (モンキーテスト) user1

ホーム 入庫促進 24ヶ月 0件 12ヶ月 0件 交換 0件 要電話 0件

対応中の入庫一覧

顧客名	車名/自動車登録番号	入庫日	提案	整備実施
シブサワ エイキチ 浪沢 栄吉	NV350 名古屋 401の6817	令和03年09月10日	提案作成	
① 12ヶ月 タナカ マルエイ 田中 丸英	マクラーレン ロードスター 名古屋 333ゆ 332	令和03年09月17日		点検記録簿作成

Copyright © 2021 日本特殊陶業

①『点検記録簿作成』をクリック。

Doctor Link by Niterra Co., Ltd. 日時 日時 整備士4

ホーム 12ヶ月 カワモトセイ
川本 靖 様 H27/02 エスクアア
車台番号: ZWR80-0086093 名古屋507ふ9485
型式: DAA-ZWR80G

整備記録作成 点検記録簿作成 点検記録確認

定期点検整備記録簿 (1/2)

基本項目

② 点検者の氏名または名称: 日時 整備士3

整備主任者氏名: 日時 整備士5

点検整備年月日: 令和03年09月20日 本日

整備完了年月日: 令和03年09月20日 本日

② 赤枠内

点検者・整備主任者を登録整備士の中から選択し、点検整備年月日・整備完了年月日をカレンダーから選択する。

7. 入庫促進 - 整備記錄登録

定期点検整備記録簿 (1/2)

基本項目

点検者の氏名または名称：

日特 整備士11

整備主任者氏名：

日特 整備士3

点検整備年月日：

令和05年06月02日

☒ 本日

整備完了年月日：

令和05年06月02日

☒ 本日

点検時の総走行距離：100000km

交換部品等

点検記録簿への出力は15項目までとなります。
15項目を超過した交換部品名は、印刷後に「お客様へ」欄へ転記ください。

エンジンオイル(化学合成油)	2.1L
タイヤ (ローテーション)	0本
ワイパーゴム	1本
ワイパーブレード	2本

③

+ 追加

特定整備

④

作業内容：

カメラ

X削除

作業形態：

外注実施

+ 追加

⑤

次へ

③点検以外に部品交換が発生した際は、『+ 追加』をクリックし、交換部品名と個数を入力する。

④特定整備を実施した場合は、対象部品と作業形態を選択。

⑤『次へ』をクリック。

Ductor Link by Niterra Co., Ltd.

日時 日 時 整備士4 ▼

定期点検整備記録簿 (2/2)

☒ 点検良好 ☒ X 交換 ☒ A 調整 ☒ C 清掃 ☒ 該当なし
☒ O 特定整備 ☒ Δ 修理 ☒ T 締付 ☒ L 給油(水) ☒ P 省略

⑥

エンジン・ルーム点検：☒☐O☐X☐Δ☐A☐T☐C☐L☐P☐

パワーステアリング：☒☐O☐X☐Δ☐A☐T☐C☐L☐P☐

ベルトの緩み、損傷：☒☐O☐X☐Δ☐A☐T☐C☐L☐P☐

取付の緩み：☒☐O☐X☐Δ☐A☐T☐C☐L☐P☐

オイルの漏れ：☒☐O☐X☐Δ☐A☐T☐C☐L☐P☐

オイルの量：☒☐O☐X☐Δ☐A☐T☐C☐L☐P☐

点火装置：☒☐O☐X☐Δ☐A☐T☐C☐L☐P☐

スパーク・プラグの状態：☒☐O☐X☐Δ☐A☐T☐C☐L☐P☐

⑥各点検項目の対応状況を選択する。

※大項目（黒色部分）をクリックすると、その階層の部品全てにチェックが入ります。
小項目（灰色部分）をクリックすると、その直下の部品全てにチェックが入ります。

7. 入庫促進 - 整備記錄登録


DoctorLink by Niterra Co., Ltd.

日時 日時 整備士4

ホーム
 入庫促進
 顧客一覧
 新規登録
 トライアル提案

緩み、損傷：
 ☒
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

その他の装置：
 ☒
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

電子制御装置：
 ☒
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

車載故障診断装置の診断の結果 エンジン・ブレーキ、
 ABS、エアバッグ 自動ブレーキ、レーンキープ、
 ☒
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

自動運行装置：
 ☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

戻る

☒
 入力内容を確認する

⑦点検項目全て入力が終了したら
『入力内容を確認する』をクリック。

[illegible]

各点検項目および追加整備で発生した部品に間違いがないか確認する。

テスターを用いて測定する点検項目（主に下段）においては、実測した値を印刷した紙面に手書きで記入する。

⑧『保存する』をクリック。

⑨ユーザー控えを『印刷する』を選択

点検記録簿を保存しました

ホームへ戻る 保存内容を確認する 9 印刷する

修正する 保存する

Copyright © 2021 日本特殊陶業

⑩プレビュー画面から印刷する。

[illegible]

⑪点検記録簿右下の『事業者控え』を黒く塗りつぶし、『お客様控え』にする。

	型式	乗車定員	最大積載量																					
		人	kg																					
	総掛重量又は定格出力	燃料の種類	その他																					
cm	kw・ℓ	ガソリン 軽油 LPG C-NG C-LNG その他																						
<table border="1"> <tr> <td>指導書の番号</td> <td>自動車検査証有効期限</td> <td>受入点検査施設の氏名</td> </tr> <tr> <td></td> <td>年 月 日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>紙の交付</td> <td>受入（検査）年月日</td> <td>整備施設名</td> </tr> <tr> <td></td> <td>年 月 日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>紙の番号</td> <td>整備完了（検査）の年月日</td> <td>自動車検査員の氏名</td> </tr> <tr> <td></td> <td>年 月 日</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">保証書（有・無）</td> <td>（不許複製）</td> </tr> </table>				指導書の番号	自動車検査証有効期限	受入点検査施設の氏名		年 月 日		紙の交付	受入（検査）年月日	整備施設名		年 月 日		紙の番号	整備完了（検査）の年月日	自動車検査員の氏名		年 月 日		保証書（有・無）		（不許複製）
指導書の番号	自動車検査証有効期限	受入点検査施設の氏名																						
	年 月 日																							
紙の交付	受入（検査）年月日	整備施設名																						
	年 月 日																							
紙の番号	整備完了（検査）の年月日	自動車検査員の氏名																						
	年 月 日																							
保証書（有・無）		（不許複製）																						

⑪

事業場控え

車両コンディションに合わせた
『入庫促進通知送付』

車両コンディションに
合わせた提案機能

整備記録登録

①整備記録登録

②定期点検記録簿の作成

③車検満了日の更新

③車検満了日の更新

車検（24か月点検）時は、次回車検期日を更新する必要があり、部品交換とは異なり自動で交換ロジックに反映されません。

①更新をクリック

ニットクタロウ
日特 太郎 様 編集

〒4610005
愛知県名古屋市東区東桜
1-1-1

09011111111
nittoku_tarousan@example.com
整備工場：日特

VQXY (乗車習慣タイプ：グッドバランス) 編集 車両情報を削除する

車両分類：ガソリン車	車台番号：ABC-1234567
自動車登録番号：名古屋 000-0000	型式：ABC-123456
初度登録年月：平成22年08月	原動機の型式：100ZR
車検満了日：令和06年06月01日 更新	装着タイヤ：夏用 (60,000km走行)

OBD2アダプター番号：- (最終取得日：1か月以上)

②ICタグ付き車検証の場合

「ファイル選択」をクリックしてJSONファイル選択
JSONファイルの作成方法はP.17参照

車検証のICタグ情報を読み込む場合、実行してください

1.ナンバープレートまたは車台番号を入力してください。

ナンバープレート：名古屋 000-0000

車台番号：ABC-1234567

2.国土交通省の車検証閲覧アプリで車検証のICタグを読み取り、
3.出力した車検証情報取り込みファイルを読み込んでください。

ファイル選択

車検証に記載されている車検満了日を入力してください

次回の12ヶ月点検・車検の基準となるため、整備完了日ではなく次回車検満了日を入力してください。

令和06年06月01日

キャンセル

保存する

②ICタグなし車検証の場合

車検満了日を入力

③「保存する」をクリック

8. PUSH配信機能

整備工場WEBから顧客アプリへ任意PUSH配信を行います。

1. 整備工場WEBホーム画面

整備工場WEBホーム画面左側メニューにてPUSH配信を選択できます。
押下すると「新規PUSH配信画面」「配信済PUSH一覧」
「PUSH配信テンプレート」が表示されます。

Doctor Link by Niterra Co., Ltd. 日特 日特 整備士11

ホーム 入庫促進 24ヶ月 12ヶ月 交換 要電話

入庫促進 15件 10件 15件 9件

警告 すぐ確認

顧客登録未完了 120件 MIL点灯 5件

点検期日超過 69件 車両情報未受信 82件

対応中の入庫一覧

顧客名	車名/自動車登録番号	入庫日	提案	整備実施
ニットタ タロウ 日特 太郎	トヨタ アグア 品川500 あ 1234	令和03年07月31日	●	整備記録簿作成
ニットク ジロウ 日特 次郎	トヨタ アグア 品川500 い 1234	令和03年07月31日	●	提案作成
ニットク サブロウ 日特 三郎	トヨタ アグア 品川500 う 1234	令和03年07月31日	●	提案作成
ニットク シロウ 日特 四郎	トヨタ アグア 品川500 え 1234	令和03年07月31日	●	提案作成
ニットク ゴロウ	トヨタ アグア	令和03年07月31日	●	

新規PUSH配信画面
配信済PUSH一覧
PUSH配信テンプレート
ヘルプ

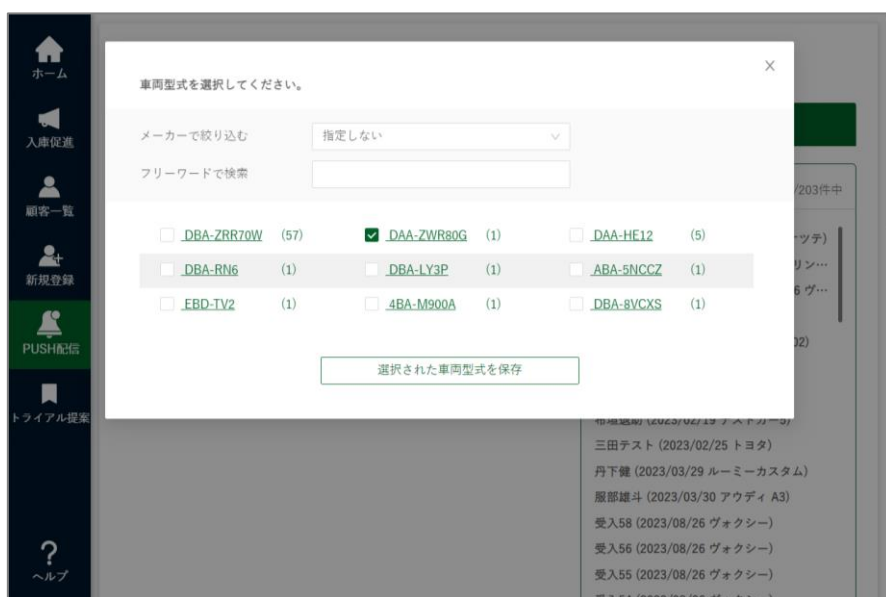
2. 新規PUSH配信機能STEP1

配信条件を指定します。「エリア」、「走行距離」、「車両型式」、「エンジン型式」などで絞り込むことができます。
配信したい顧客にチェックをつけることで、絞り込みも可能です。



例：車両型式による絞り込み

車両型式にチェックを入れることで絞り込みを行います。
また、メーカー、フリーワードでの検索も可能です。



絞り込みの結果は右側に表示されます。

絞りこみ後、配信したいユーザーにチェックをつけてください。

3. 新規PUSH配信機能STEP2

配信タイトルと文面を決定します。

文面はテンプレートまたは自由入力で入力できます。

また、リンクのURLとPDFの添付も可能です。

4. 新規PUSH配信機能STEP3

配信日時を指定します。

今すぐ配信と日時指定での配信が可能です。

Doctor Link by Niterra Co., Ltd. 日特 日特 整備士11

ホーム
在庫促進
顧客一覧
新規登録
PUSH配信
トライアル提案
ヘルプ

リンクタイトル

リンクURL

PDFタイトル

PDFファイル添付

STEP3...配信時期を設定する

☒ 今すぐ配信する

☐ 日時を指定して配信する

Copyright © 2021 日本特殊陶業

5. 新規PUSH配信機能 プレビュー

下部の「プレビューを確認する」を押下するとプレビューが表示されます。



プレビュー結果が問題ない場合は、「この内容で配信する」を押下することでPUSH配信ができます。

また、内容の修正が必要な場合は、「修正する」を押下することでメッセージ作成画面に戻ることができます。



6. 新規PUSH配信機能 送信完了

「この内容で配信する」を押下すると「ホームへ戻る」または「配信済みPUSH一覧を表示する」ことができます。

その後、送信/送信予約のポップアップが表示されます。



7. 配信済みPUSH一覧

配信済みPUSH一覧では、過去に配信したPUSH通知と配信予約済みのPUSH通知を一覧表示することができます。

右側の削除ボタンを押すことでメッセージの削除を行うことができます。

削除した場合は、お客様のアプリ上のメッセージも削除されます。

Doctor Link by Nittera Co., Ltd.						日特 日特 整備士3
<div>ホーム</div> <div>入庫促進</div> <div>顧客一覧</div> <div>新規登録</div> <div>PUSH配信</div> <div>トライアル提案</div> <div>取扱説明書</div> <div>車種適合情報</div>	配信済みPUSH一覧 配信済みおよび配信予約済のPUSHの一覧です					
	配信日時	ステータス	配信タイトル	整備工場	配信数	開封率
	令和06年01月30日 14:02	配信済	オイル交換キャン...	日特	1	0%
						削除
	令和06年01月19日 10:25	配信済	オイル交換キャン...	日特	1	100%
						削除
	令和06年01月19日 09:37	配信済	夏のスーパーセー...	日特	1	100%
						削除
	令和06年01月12日 16:41	配信済	整備工場本文、リ...	日特	1	100%
						削除
	令和06年01月12日 16:36	配信済	整備工場本文、リ...	日特	1	100%
						削除
	令和05年08月22日 15:26	配信済	夏のスーパーセー...	日特	5	20%
						削除
	令和05年08月21日 13:37	配信済	夏のスーパーセー...	日特	4	25%
						削除

8. PUSH配信テンプレート

PUSH配信の題名と本文をテンプレートとして登録できます。
最大10件までテンプレートとして登録することが可能です。

Doctor Link by Niterra Co., Ltd. 日特 日特 整備士3

PUSH配信定型文
PUSH配信に使用する定型文を最大10件まで登録することができます。

新規作成

定型文名	配信タイトル	本文	
夏のスーパーセール！	夏のスーパーセール！	夏のスーパーセールのご案内で…	編集
オイル交換キャンペーン！	オイル交換キャンペーン！	オイル交換キャンペーンのご案内…	編集

Copyright © 2021 日本特殊陶業

ホーム
在庫促進
顧客一覧
新規登録
PUSH配信
トライアル提案
取扱説明書

PUSH配信テンプレート画面にて、テンプレート名、題名、
本文を入力し「この内容で保存する」をクリックすることで保存できます。

定型文の編集 削除

定型文名 定型文名を入力してください。

配信タイトル 配信タイトルを入力してください

B A

PUSH配信文を入力してください。

キャンセル この内容で保存する

9. 顧客別PUSH配信 メッセージ作成

顧客情報の画面下部の「新しくPUSH通知を配信する」を押下することで顧客1人に対してPUSH通知をすることが可能です。



顧客別PUSH配信の場合はSTEP1の配信先は確定しており、STEP2以降の題名等を全体PUSH配信と同様に記入します。



10. 顧客別PUSH配信 送信設定

STEP3にて全体PUSH配信と同様に配信時期を選択することが可能です。
この内容で配信するを押下した場合、プレビューが表示されます。

プレビュー結果が問題ない場合は、「この内容で配信する」を押下することで
PUSH配信ができます。

内容の修正が必要な場合は、「修正する」を押下することでメッセージ作成
画面に戻ることができます。

11. 顧客別PUSH配信 配信結果

配信結果は、配信済みPUSH一覧のほかに顧客情報一覧でも確認することができます。

Doctor Link by Niterra Co., Ltd.

日特 日特 整備士11

ホーム

入庫促進

顧客一覧

新規登録

PUSH配信

トライアル提案

ヘルプ

過去の整備一覧

過去の整備を登録する

過去の整備記録はありません

PUSH配信

新しくPUSH通知を配信する

この顧客に対してこれまで配信したPUSH通知の履歴を表示しています。

配信日時	ステータス	配信済	開封状況
令和04年07月21日 09:33	配信済	オイル交換キャンペーン！	未開封

削除

Copyright © 2021 日本特殊陶業

9. その他機能

1. トライアル提案

この節ではトライアル提案の実施方法について紹介します。

トライアル提案は、入会前のユーザー様に対して部品交換を推奨する理由をわかりやすく説明することができる機能です。

1. 整備内容の入力

整備工場WEBの左側メニューにある「トライアル提案」をクリックしてください。基本情報として、現在の走行距離と前回整備内容を入力してください。

Doctor Link by Niterra Co., Ltd. 日特 日特 整備士11

トライアル提案作成

整備情報入力 提案項目選択 提案書表示

基本情報

入庫日時: 令和05年06月02日

整備メニュー: 24ヶ月点検

今回走行距離: 100000 km

車両分類: ☒ ガソリン車 ☐ ディーゼルエンジン車 ☐ 軽自動車

前回の整備情報 ※走行距離と期間から提案項目を算出します

前回入庫日: 令和04年06月01日

前回整備メニュー: 12ヶ月点検

前回走行距離: 90000 km

前回整備項目: ☒ 全選択/全解除

<input checked="" type="checkbox"/> エンジンオイル交換	<input checked="" type="checkbox"/> オイルフィルター交換
<input type="checkbox"/> オートマオイル交換	<input type="checkbox"/> エアフィルター交換
<input type="checkbox"/> 補機ベルト交換	<input type="checkbox"/> ブレーキフルード交換
<input type="checkbox"/> ブレーキパッド・フロント交換	<input type="checkbox"/> リヤ・ブレーキ・摩耗材交換
<input type="checkbox"/> クーラント交換	<input checked="" type="checkbox"/> バッテリー交換
<input type="checkbox"/> タイヤ交換・ローテーション・履き替え	<input type="checkbox"/> ドライブシャフトブーツ交換
<input type="checkbox"/> ウォッシュャー液補充	<input type="checkbox"/> エアコンフィルター交換
<input checked="" type="checkbox"/> ワイパーゴム交換	<input type="checkbox"/> ワイパーブレード交換
<input type="checkbox"/> スパークプラグ交換	<input type="checkbox"/> イグニッションコイル交換
<input type="checkbox"/> O2センサ交換	

提案項目を選択する

① 今回整備内容を入力

今回入庫時点の整備メニューと走行距離を入力。

② 前回整備内容を入力

前回入庫時点の整備メニューと走行距離、交換部品を入力。

③ 「提案項目を選択する」

整備内容の入力後クリック。

2. 提案項目の選択

整備内容の入力結果に応じて前回未交換の項目と交換推奨目安距離を超過した項目が選出されます。

今回入庫時に車両点検し、交換が整備が必要と判断された項目にはチェックを残し、整備を必要としない項目はチェックを外してください。

提案内容確定後、「提案書を表示する」をクリックしてください。

トライアル提案作成

整備情報入力 提案項目選択 提案書表示

提案項目 前回整備から 12カ月経過/10,000km走行

☒ **全選択/全解除**

☒ エンジンオイル交換

目安超過 通常目安：6カ月

目安超過 通常目安：5,000km

☒ オートマオイル交換

目安超過 通常目安：48カ月

目安超過 通常目安：40,000km

☒ 補機ベルト交換

目安超過 通常目安：36カ月

目安超過 通常目安：30,000km

☒ ブレーキパッド・フロント交換

目安超過 通常目安：60カ月

目安超過 通常目安：50,000km

☐ クーラント交換
☐ ロングライフクーラント

目安超過 通常目安：24カ月

目安超過 通常目安：20,000km

☐ スーパーロングライフクーラント

目安超過 通常目安：96カ月

目安超過 通常目安：80,000km

☒ タイヤ交換・ローテーション・履き替え

目安超過 通常目安：60カ月

目安超過 通常目安：50,000km

☒ ウォッシャー液補充

☒ ワイパーゴム交換

目安超過 通常目安：6カ月

目安超過 通常目安：5,000km

☐ スパークプラグ交換
☐ プレミアムRX/普通自動車

目安超過 通常目安：120カ月

目安超過 通常目安：100,000km

☐ 両貴金属/普通自動車

目安超過 通常目安：120カ月

目安超過 通常目安：100,000km

☐ 片貴金属/普通自動車

目安超過 通常目安：120カ月

目安超過 通常目安：100,000km

☐ 一般/普通自動車

目安超過 通常目安：10カ月

目安超過 通常目安：100,000km

☒ O2センサ交換

☒ オイルフィルター交換

目安超過 通常目安：12カ月

目安超過 通常目安：10,000km

☒ エアフィルター交換

目安超過 通常目安：24カ月

目安超過 通常目安：20,000km

☒ ブレーキフルード交換

目安超過 通常目安：24カ月

目安超過 通常目安：20,000km

☒ リヤ・ブレーキ・摩擦材交換

目安超過 通常目安：60カ月

目安超過 通常目安：50,000km

☐ バッテリー交換

☒ ドライブシャフトブーツ交換

☒ エアコンフィルター交換

目安超過 通常目安：24カ月

目安超過 通常目安：20,000km

☒ ワイパーブレード交換

目安超過 通常目安：12カ月

目安超過 通常目安：20,000km

☒ イグニッションコイル交換

3. 提案書の表示

提案項目の選択結果に基づき、システムが整備提案書を作成します。整備工場からの整備提案に納得感をもって頂くための提案画面になりますので、タブレット端末を使用してご説明いただくことにより、お使いやすくなります。



『放っておくとどうなる?』をクリックしていただくと、整備を怠った場合の最悪ケースが表示されます。

・タブレット端末がない場合

① プリントをクリックし印刷物にて説明いただく。

・『サービス入会』に同意頂けなかった場合

② トライアル提案を中止する。

・整備提案の一部に同意頂けなかった場合

③ 1頁前へ移動し修正する。

2. 各種アラート機能

ホーム画面上部の「すぐ確認」には各種アラートが表示されます。

1. 車両情報未受信アラート

一定期間、車両情報が未受信のユーザーを把握することができます。



30日以上車両情報が受信できていない件数が表示されます。

考えられる受信不具合原因

- ・走行実績なし
- ・OBD2アダプタを取り外している
- ・OBD2アダプタと携帯電話の初期ペアリング未実施
- ・アプリの位置情報設定が「常に」になってない
- ・Bluetooth接続OFF設定

件数をクリックすると顧客一覧が表示されます。

車両情報未受信のユーザーには「データ無」が表示されます。

顧客一覧

整備工場を選択してください

顧客名、フリガナ、自動車登録番号、電話番号

顧客名	車名	自動車登録番号	電話番号	整備工場
検切れ データ無 タナカ カクエイ 田中 角栄3	テスト3	尾張小牧5 0 3 ち...	000-1111-2222	日特
検切れ データ無 タナカ マルエイ 田中 丸栄	テスト001	尾張小牧5 0 3 ち...	000-0000-1235	日特
検切れ データ無 タナカ マルエイ 田中 丸栄2	テストかー02	尾張小牧5 0 3 ち...	000-0000-1111	日特
検切れ データ無 タナカ マルエイ 田中 丸栄4	テスト4	尾張小牧5 0 3 ち...	000-1111-2222	日特

9. その他機能 – 車両情報未取得アラート

顧客情報詳細にて30日以上走行データが更新されていない場合は「最終取得日：1か月以上」と表示されます。

データが正常に受信できている場合は、「3日以内」「1週間以内」「2週間以内」「1ヶ月以内」と表示されます。

ニットク タロウ
日特 太郎 様 編集
09011111111
nittoku_tarousan@example.com
整備工場：日特

〒4610005
愛知県名古屋市東区東桜
1-1-1

VQXY (乗車習慣タイプ：グッドバランス) 編集 車両情報を削除する

車両分類：ガソリン車
自動車登録番号：名古屋 000へ0000
初度登録年月：平成22年08月
車検満了日：令和06年06月01日 更新

車台番号：ABC-1234567
型式：ABC-123456
原動機の型式：100ZR
装着タイヤ：夏用 (60,000km走行)

OBD2アダプター番号：- (最終取得日：1か月以上)

総走行距離：約100,000km
前回整備から：約0km / 6ヶ月経過

DTC受信履歴をみる

当アラートを受信されましたら、整備工場様にて対象ユーザーの方へご連絡をいただき、ドクターリンク登録継続可否をご確認ください。

ユーザーが退会される場合は、背表紙に記載のドクターリンク事務局までご連絡ください。

2. 車両不具合アラート

お客様の車両にてMIL点灯やDTC受信、バッテリー電圧低下が発生した場合、整備工場WEBに不具合発生中の車両として表示されます。

1. 整備工場WEBログイン時の不具合車両一覧

整備工場WEBにログインした直後に不具合発生中の車両一覧が表示されます。「顧客一覧を確認する」を押下することで不具合車両の一覧を表示します。

不具合発生中の車両があります		
<div>  以下の車両がDTC受信中、もしくはバッテリー低電圧の状態です。 顧客に連絡してください。 </div>		
受信日時	顧客	受信内容
 2022/07/18 20:11	坂東 太郎 (ヴォクツー)	P1750 該当メッセージなし
 -	東海 太郎 (ヴォクツー)	P1750 該当メッセージなし
 -	山城 次郎 (ヴォクツー)	P1750 該当メッセージなし
 2022/07/12 18:40	筑紫 二郎 (ヴォクツー)	P1750 該当メッセージなし
 2022/07/08 16:41	四国 三郎 (ヴォクツー)	P1750 該当メッセージなし
<div> あとで 顧客一覧を確認する </div>		

2. ホーム画面の不具合車両数表示

ホーム画面上部の「すぐ確認」にも不具合車両数が表示されます。件数をクリックすると車両不具合の顧客一覧が表示されます。

当店舗と下位の店舗に属する顧客の合計件数を表示			
 入庫促進	24ヶ月	12ヶ月	交換
	4件	2件	15件
			要電話
			2件
<div>  すぐ確認 </div>			
顧客登録未完		車両不具合	
66件		5件	
車検期日超過		車両情報未受信	
41件		44件	

3. 整備工場WEBログイン時の不具合車両一覧表示

ログイン直後の不具合車両一覧表示または、ホーム画面右上のMIL点灯件数を押下することで車両不具合が発生した顧客の一覧が表示されます。



Doctor Link by Niterra Co., Ltd. 日特 日特 整備士11

顧客一覧

顧客名、フリガナ、自動車登録番号、電話番号

	顧客名	車名	自動車登録番号	電話番号
MIL	シコク サブロー 四国 三郎	ヴォクツー	名古屋 3 4 4 へ 7 0 0 1	09000000059
MIL	ツクシ ジロウ 筑紫 二郎	ヴォクツー	名古屋 3 4 4 へ 7 0 0 2	09000000000
MIL	トウカイ タロウ 東海 太郎	ヴォクツー	名古屋 3 4 4 へ 7 0 0 3	07000000079
MIL	バンドウ タロウ 坂東 太郎	ヴォクツー	名古屋 3 4 4 へ 7 0 0 4	09000000069
MIL	ヤマシロ ジロウ 山城 次郎	ヴォクツー	名古屋 3 4 4 へ 7 0 0 5	09000000064

Copyright © 2021 日本特殊陶業

4. 顧客情報詳細表示

2にて顧客名を押下することで顧客情報詳細を表示することができます。
この画面では受信した最新のDTCの情報を確認できます。
「DTC受信履歴を見る」を押下するとDTC受信履歴を確認できます。



Doctor Link by Niterra Co., Ltd. 日特 日特 整備士11

トウカイ タロウ
東海 太郎 様 編集

〒4610005
070-2109-5555
NITTOKU@gmail.com

愛知県名古屋市東区東桜
一丁目1番1号

ヴォクツー (乗車習慣タイプ: グッドバランス) 編集

車両分類: ガソリン車 車台番号: ZRR70-XYZXYZ
自動車登録番号: 名古屋 3 4 4 へ 7 0 0 3 型式: DBA-ZRR70W
初度登録年月: 平成22年08月 原動機の型式: 3ZR
車検満了日: 令和05年08月26日 更新

OBD2アダプター番号: a0001_22062712 (最終取得日: 1か月以上)
総走行距離: 約0km
前回整備から: 約0km / 0ヶ月経過

エンジンチェックランプ点灯時より確認される最新のDTCは以下になります。© 2018 SAE International
(現在)
P1750: 該当メッセージなし

DTC受信履歴をみる

5. DTC受信履歴の表示

顧客情報詳細にて「DTC受信履歴を見る」を押下するとDTC受信履歴を表示します。

同一のDTCを複数回受信した場合には、受信日時の最も古い1件のみを表示します。

対応状況メモの「対応」or「未対応」を押下することで対応状況を切り替えることができます。



3.新規顧客登録時のスキップ機能

登録作業に十分なお時間がない場合、「車体登録」「過去整備履歴登録」をスキップし、後日入力することが可能です。
「整備記録の登録をスキップする」をクリックすると、スキップ済み表示になりスキップが完了します。

スキップ完了後



← 登録未完了ユーザーがいる場合は、ホーム画面に左記のように表示されます。



車体情報の登録をスキップすることは可能ですが、すべてのデータ入力が完了しなければ、ドクターリンクは正しく作動いたしません。作業をスキップし登録完了していない車両につきましては、速やかに最終登録まで完了させてください。

4. 車両情報の編集・登録と削除

【登録済み車両を編集する場合】

顧客一覧から編集したい顧客を選択し、顧客情報画面から車両情報の編集と削除ができます。



Doctor Link by Niterra Co., Ltd.

日特 日特 整備士11

ニットクタロウ
日特 太郎 様 編集

nittoku.taro@test.com

トヨタ アグア (乗車習慣タイプ: グッドバランス) 編集

車両分類: ガソリン車 車台番号: ZRR70-XYZXYZ

自動車登録番号: 品川500 あ 1234 型式: EV

初度登録年月: 令和04年07月 原動機の型式: MOTOR

車検満了日: 令和04年07月22日 更新

OBD2アダプター番号: a0001-pn-001 (最終取得日: 連携なし)

総走行距離: 約163,000km

前回整備から: 約0km / 7ヶ月経過

交換 対応中の入庫情報

促進 入庫情報確認 令和03年07月31日

提案 提案内容確認 令和03年12月17日

整備実施 整備記録作成

1. 車両名右横の『編集』をクリックする。



Doctor Link by Niterra Co., Ltd.

日特 日特 整備士11

ニットクタロウ
日特 太郎 様 編集

nittoku.taro@test.com

トヨタ アグア ③ 保存

② 車両分類: ガソリン車 車台番号: ZRR70-XYZXYZ

自動車登録番号: 品川500 あ 1234 型式: EV

初度登録年月: 令和04年07月 原動機の型式: MOTOR

車検満了日: 令和04年07月22日

OBD2アダプター番号: a0001-pn-001 (最終取得日: 連携なし)

総走行距離: 約163,000km

前回整備から: 約0km / 7ヶ月経過

交換 対応中の入庫情報

促進 入庫情報確認 令和03年07月31日

提案 提案内容確認 令和03年12月17日

整備実施 整備記録作成

2. 車両情報を入力する。

3. 入力が済んだら『保存』をクリックする。

【入会時、車両情報登録をスキップした場合】

入会時、車両情報登録を整備工場側で実施するため、ユーザーアプリで登録をスキップした場合は、顧客一覧からユーザーを選択し以下手順にて登録する。



1. 『登録』をクリックする。

2. 前ページと同様に入力する。

過去整備記録を同様にスキップした場合は、上記登録作業完了後、以下画面が表示されます。



3. 『登録する』をクリックする。

4. P.29と同じ画面が表示されるので、そちらを参照し入力する。

【車両情報の削除】



Doctor Link by Niterra Co., Ltd. 日特 日特 整備士11

ニットクシロウ
日特 四郎 様 編集

nittoku.sirou@test.com

トヨタ アグリア (乗車習慣タイプ: グッドバランス) 編集

① 車両情報を削除する

車両分類: ガソリン車 車台番号: ZRR70-XYZXYZ
自動車登録番号: 品川500 え 1234 型式: EV
初度登録年月: 令和04年07月 原動機の種類: MOTOR
車検満了日: 令和04年07月21日 更新

OBD2アダプター番号: a0001-pn-004 (最終取得日: 連携なし)
総走行距離: 約51,000km
前回整備から: 約51,000km / 11ヶ月経過

交換 対応中の入庫情報

促進 入庫情報確認 令和03年07月31日
提案 新規提案作成

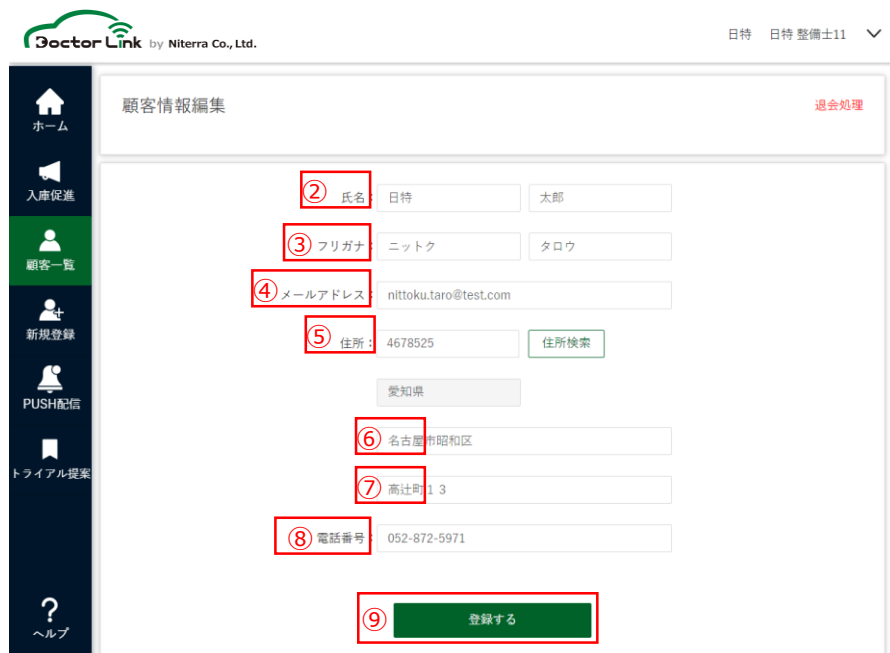
①『車両情報を削除する』をクリックする。

5.顧客情報編集



以下を押下して
顧客情報編集画面に
移動します。

①編集



以下の項目が登録可能です。

- ②氏名
- ③フリガナ
- ④メールアドレス
- ⑤⑥⑦住所
- ⑧電話番号

入力完了後に以下を押下して
登録完了となります。

⑨登録する

6. 入会后過去整備記録登録

新規顧客登録完了後に過去の整備記録を登録する必要がある場合には顧客情報詳細画面から登録することができます。

ニットク タロウ
日特 太郎 様 [編集]

000-0000-0000 〒4678525
nittoku.taro@test.com 愛知県名古屋市中区
整備工場：日特 高辻町 1 3

トヨタ アグア (乗車習慣タイプ：グッドバランス) [編集] 車両情報を削除する

車両分類： ガソリン車 車台番号： ZRR70-XYZXYZ
自動車登録番号： 品川500 あ 1234 型式： EV
初度登録年月： 令和04年07月 原動機の型式： MOTOR
車検満了日： **令和04年12月15日** [更新] 装着タイヤ： 夏用 (35,000km走行)

OBD2アダプター番号： a0001-pn-001 (最終取得日： 連携なし)
総走行距離： 約1,000km
前回整備から： 約0km / 8ヶ月経過

[DTC受信履歴をみる]

24ヶ月 対応中の入庫情報

促進 入庫情報編集 提案 整備実施

過去の整備一覧

項目 整備月

交換 タイヤ交換 令和04年11月 [入庫情報] [提案内容] [整備記録]

過去の整備を登録する

①「過去の整備を登録する」をクリック

②整備メニューを選択

24ヵ月点検、12ヶ月点検、部品交換から選択してください

基本情報

整備メニュー： 部品交換 ▼

整備日： 選択してください 白

整備時の走行距離： 例：3000 km

整備項目

+ 整備項目追加

キャンセル 保存する

・24ヶ月点検・12ヶ月点検の場合

① 整備実施日・整備時走行距離を入力

登録済みの整備記録と同日は登録できないため、別日を入力してください。

基本情報

整備メニュー： 24ヶ月点検

整備日： 令和05年01月01日

整備時の走行距離： 10000 km

整備項目

☒ エンジンオイル交換
☐ オイルフィルター交換

☐ オートマオイル交換
☐ エアーフィルター交換

☐ 補機ベルト交換
☐ ブレーキフルード交換

☐ ブレーキパッド・フロント交換
☐ リヤ・ブレーキ・摩擦材交換

☐ クーラント交換
☐ バッテリー交換

☐ ロングライフクーラント
☐ スーパーロングライフクーラント

☐ タイヤ交換・ローテーション・履き替え
☐ ドライブシャフトブーツ交換

☐ ウォッシャー液補充
☐ エアコンフィルター交換

☐ ワイパーゴム交換
☐ ワイパーブレード交換

☐ スパークプラグ交換
☐ イグニッションコイル交換

☐ プレミアムRX/普通自動車
☐ 両貴金属/普通自動車
☐ 片貴金属/普通自動車
☐ 一般/普通自動車

☐ O2センサ交換

キャンセル

保存する

② 整備項目を選択

③ 「保存する」をクリック

④「確定する」をクリック

② 整備記録内容を確定しますか？
一度登録すると、再度編集はできません。

戻る
確定する

⑤「過去の整備一覧」に整備記録が追加されたことを確認

過去の整備一覧		過去の整備を登録する
項目	整備月	
24ヶ月 エンジンオイル交換、オートマオイル交換	令和05年12月	整備記録
24ヶ月 エンジンオイル交換	令和05年01月	整備記録

・部品交換の場合

①整備実施日・整備時走行距離を入力

登録済みの整備記録と同日は登録できないため、別日を入力してください。

②「整備項目追加」をクリック

基本情報

整備メニュー： 部品交換

整備日： 選択してください

整備時の走行距離： 例：3000 km

整備項目

+ 整備項目追加

③整備項目を選択

基本情報

整備メニュー： 部品交換

整備時の走

整備実施内容

エンジンオイル交換
オイルフィルター交換
オートマオイル交換
エアフィルター交換
補機ベルト交換
ブレーキフルード交換
ブレーキパッド・フロント交換
リヤ・ブレーキ・摩擦材交換

選択してください

追加しない 追加する

④「追加する」をクリック

整備項目の選択と「追加する」クリックを行うことで、整備項目を複数個登録できます。

整備実施内容

整備項目を選択してください

エンジンオイル交換

追加しない 追加する

⑤ 交換部品名と交換数量を入力

基本情報

整備メニュー： 部品交換

整備日： 令和05年08月24日

整備時の走行距離： 100001 km

整備実施内容

実施項目 1 エンジンオイル交換

交換部品名	交換数量	操作
エンジンオイル(化学合成油)	2	削除

+ 追加

+ 整備項目追加

キャンセル 保存する

⑥ 内容を確認して「保存する」をクリック

⑦ 「確定する」をクリック

⑦ 整備記録内容を確認しますか？
一度登録すると、再度編集はできません。

戻る 確定する

⑧ 「過去の整備一覧」に整備記録が追加されたことを確認

過去の整備一覧 過去の整備を登録する

項目	整備月	操作
交換 エンジンオイル交換	令和05年08月	整備記録
交換 タイヤ交換	令和04年11月	入庫情報 提案内容 整備記録
交換 オイルフィルター交換、ブレーキパッド・フロント交換、ワイパーブレード交換	令和04年08月	入庫情報 提案内容 整備記録

7.顧客退会

Doctor Link by Niterra Co., Ltd. 日特 日特 整備士11

ホーム 入庫促進 顧客一覧 新規登録 PUSH配信 トライアル提案 ヘルプ

ニットク タロウ
日特 太郎 様 **① 編集**

〒4678525
愛知県名古屋市昭和区
高辻町 1 3

052-872-5971
nittoku.taro@test.com

トヨタ アグア (乗車習慣タイプ: グッドバランス) **編集** [車両情報を削除する](#)

車両分類: ガソリン車 車台番号: ZRR70-XYZXYZ
自動車登録番号: 品川500 あ 1234 型式: EV
初度登録年月: 令和04年07月 原動機の型式: MOTOR
車検満了日: 令和04年07月22日 **更新**

OBD2アダプター番号: a0001-pn-001 (最終取得日: 連携なし)
総走行距離: 約163,000km
前回整備から: 約0km / 7ヶ月経過

交換 対応中の入庫情報

促進 入庫情報確認
提案 提案内容確認
整備実施 整備記録作成

①「編集」をクリックして顧客情報編集画面に移動します。

Doctor Link by Niterra Co., Ltd. 日特 日特 整備士11

ホーム 入庫促進 顧客一覧 新規登録 PUSH配信 トライアル提案 ヘルプ

顧客情報編集 **② 退会処理**

氏名: 日特 太郎

メールアドレス: nittoku.taro@test.com

住所: 4678525 **住所検索**

愛知県
名古屋市昭和区
高辻町 1 3

電話番号: 052-872-5971

登録する

以下を押下すると退会完了となります。
②退会処理

10.Doctor Link 動作環境

Doctor Linkでは、システムを安定してご使用いただくため必要な動作環境を定めています。

1.整備工場WEB 動作環境

整備工場WEBを使用できる環境は以下の通りです。

コンピュータ

- Windows 10

タブレット

- iPad iOS 14以上

ブラウザ

- Chrome
- Safari
- Edge

上記の環境以外では、動作しない場合があります。上記の条件を満たした場合でもコンピュータに接続された周辺機器、通信環境など、お客様がご利用される環境によっては正常に動作しない可能性があります。

2.カーユーザー向けアプリ 動作環境

カーユーザー向けアプリが使用できる環境は以下の通りです。

対応OS


- iOS 15～17
- Android 9～14

上記の条件を満たさない端末においてはアプリが正常に動作しない、もしくはインストールできない場合があります。上記の条件を満たした場合でも一部端末においてアプリが正常に動作しない場合があります。

最新アプリの端末適合状況はDoctor Link 整備工場向けサイトの適合情報をご確認ください。

- Doctor Linkに関するご質問・ご相談は…

Doctor Link 整備工場様向け コールセンター

 052-218-2465

営業時間：9:00~18:00

※土日・祝日・弊社休日を除く

Doctor Link お問い合わせメールアドレス

ml_doctorlink@mg.ngkntk.co.jp

Doctor Link 整備工場様向けサイト

<https://doctorlink.info/factory/contact/>

日本特殊陶業株式会社

〒461-0005

愛知県名古屋市東区1丁目1番1号

アーバンネット名古屋ネクスタビル