# Doctor Link 整備工場マイページ 取扱説明書



by Niterra Co., Ltd.



- 下記の他社登録商標・商標をはじめ、当社サイト、その他ガイドブック、マニュアル、取扱説明書等に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記しておりません。
- Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。 日本特殊陶業は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。
- Android、Google Playは、Google LLCの商標です。
- iPhone、App Store は、Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。
- QR コードは、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。
- その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。



# 1. はじめに

整備工場マイページはドクターリンクの各種設定を行うためのシステムです。整備工場様におかれましては、本取扱説明書をご覧いただき必要に応じてドクターリンクの各種設定を行っていただきますようよろしくお願いいたします。本書の内容は将来、予告なしに変更する場合があります。あらかじめご了承ください。



# 2. 目次

1.	はじめに	3
2.	目次	4
3.	ログイン方法	5
4.	画面各部の概要	6
5.	マイページ	7
6.	OBD2アダプター管理	14
7.	パラメータ設定	16
8.	お知らせ受信機能	24
9.	メール設定	25
10.	動作環境	26
11.	困ったときは	28



# 3. ログイン方法

整備工場マイページについて、ログイン方法を紹介します。

#### 1. ログイン画面表示

下記URLから整備工場マイページログイン画面へアクセスしてください。

## 整備工場マイページ

https://applicationweb.doctorlink.jp/shops/login

### 2. ログイン

事前にメールにてご連絡しているシステムに登録済みのメールアドレスとパスワード を入力してログインしてください。

※メールアドレスやパスワードがわからない場合は背表紙に記載の連絡先へ お問い合わせください。





## 4. 画面各部の概要

整備工場マイページについて、画面各部の概要と主要機能を紹介します。



ドクターリンクに表示される任意整備項目の追加などをすることができます。



## 5. マイページ

マイページではシステムに登録されている各種情報を閲覧できます。 また、整備工場マイページにログインする際に使用するメールアドレス、 パスワードとドクターリンクのログインに使用する従業員情報、電話番号 を変更できます。

## 1. 画面概要

1. 基本情報



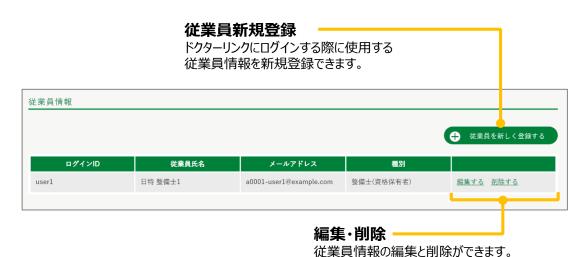
メールアドレス・パスワード変更

「変更」をクリックするとメールアドレス・パスワード 変更画面を表示します。



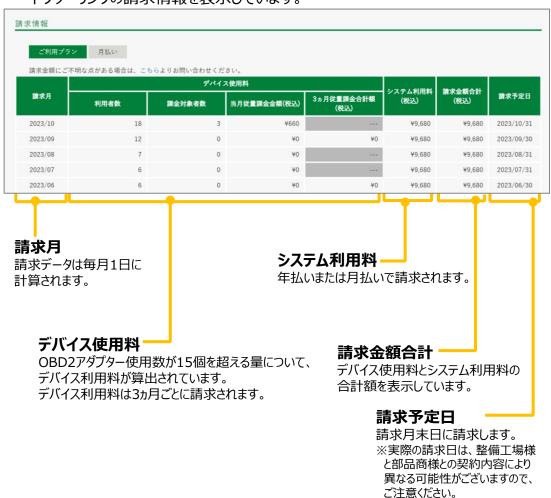
#### 2. 従業員情報

ドクターリンクにログインする際に使用する従業員情報を表示しています。



## 3. 請求情報

ドクターリンクの請求情報を表示しています。



※本ページにおけるデバイスとOBD2アダプターは同義です。



## 2. 電話番号変更の流れ

整備工場マイページに登録の電話番号を変更できます。

- ※アプリに表示される電話番号は変更できません。変更が必要な場合は、 背表紙の連絡先にご連絡下さい。
- 1. 電話番号横の「変更」をクリックする。



2. アカウント情報更新画面で新電話番号を入力し、「変更する」をクリック



## 3. メールアドレス変更の流れ

1. メールアドレス横の「変更」をクリックする



2. アカウント情報更新画面で新メールアドレスを入力し、「認証コード送信」をクリック





#### 3. 認証コードを含むメールが送信される

題名: 【DoctorLink】メールアドレス変更のご案内本文:

※このメールはシステムからの自動送信になります。

平素よりDoctorLinkをご利用いただきありがとうございます。

メールアドレス変更の認証コードを発行いたしました。

メールアドレス変更画面内の認証コード入力欄に下記認証コードを入力してください。 認証コード: \*\*\*\*\*

「24時間以内」に申込を完了いただけない場合、認証コードは無効となります。 その場合は再度、最初からお手続きをお願いいたします。

整備工場マイページ取扱説明書はこちら

https://applicationweb.doctorlink.jp/files/manual-shops.pdf

※このメールにお心当たりがない場合は大変お手数ですが、 破棄していただきますようお願いいたします。

※当メールは送信専用メールアドレスから配信されています。 このままご返信いただいてもお答えいたしかねますのでご了承ください。

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

E-mail: ml\_doctorlink@mg.ngkntk.co.jp

.\_\_\_\_

日本特殊陶業株式会社

Doctor Link https://www.doctorlink.info/

.....

## 4. 認証コードを入力し、「メールアドレス更新」をクリック

アカウント情報更新							
メールア	メールアドレス(ログインID)更新						
	新メールアドレス	例:application@doctorlink.info	認証コード送信				
	認証コード	認証コード(6桁の数字)を入力					
		メールアドレス更新					



# 4. パスワード変更の流れ

1. メールアドレス横の「変更」をクリックする



2. アカウント情報更新画面で現在のパスワードと新パスワードを入力

※新パスワードは半角英数記号を用いた10文字以上でご入力ください

フード更新	TO PACKED STORY TO THE CONTROL OF TH
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
旧パスワード	現在設定されているパスワードを入力してください
新パスワード	パスワードは10文字以上で必ずアルファベット・数字・記号をご入力ください
新パスワード (確認)	パスワードは10文字以上で必ずアルファベット・数字・記号をご入力ください
	パスワード更新

3. 「パスワード更新」をクリック





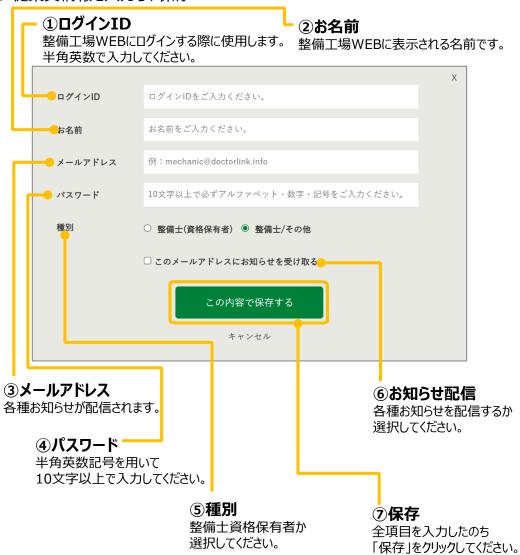
## 5. 従業員情報変更の流れ

ドクターリンクにログインする際に使用する従業員IDとパスワードを設定する流れを紹介します。

1. 「従業員を新しく登録する」をクリックする



2. 従業員情報を入力し、保存





#### 3. 入力したメールアドレスに登録完了メールが送信される

題名:【DoctorLink】従業員登録完了のお知らせ

本文:

\*\*\*\*\*様

平素よりDoctorLinkをご利用いただきありがとうございます。 アカウント追加手続きが完了いたしましたので、ご連絡申し上げます。 下記の情報にてDoctor Link にログインしてサービスをご利用ください。

--DoctorLink□グイン--

以下のURLより整備工場ID、ログインID、パスワードを入力してログインを行ってください。

https://shopweb.doctorlink.jp/

整備工場ID:\*\*\*\*\*

従業員氏名:\*\*\*\*\*\* ログインID:\*\*\*\*\*\*

パスワード: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

Doctor Link 取扱説明書はこちら

https://doctorlink.info/factory/wp-content/uploads/manual.pdf

※このメールにお心当たりがない場合は大変お手数ですが、 破棄していただきますようお願いいたします。

※当メールは送信専用メールアドレスから配信されています。 このままご返信いただいてもお答えいたしかねますのでご了承ください。

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。 E-mail: ml doctorlink@mg.ngkntk.co.jp

日本特殊陶業株式会社

Doctor Link https://www.doctorlink.info/

-----



# 6. OBD2アダプター管理

ドクターリンクで利用しているOBD2アダプターの管理ができます。 ステータス横のチェック欄でOBD2アダプターを選択し、「使用済」ステータスに変更できます。

絞り込み検索機能

#### 使用ステータスや車体番号、ユーザー名で 絞り込み検索ができます。 ステータス変更 チェック欄 OBD2アダプターのステータスを 「使用済 |ステータスに変更する 「使用済」に変更できます。 対象を選択します。 ODB2アダプター管理 ステータス □ 未使用 □ 割当済 □ 使用中 □ 使用済 □ 故障 □ 返却済 ODB2番号 ユーザー名 Q 検索する 検索結果 220 件 チェックしたOBD2アダ 取付日 a0001\_21113020 2021-11-30 使用中 a0001\_21113018 2021-11-30 使用中 2021-11-30 a0001 21113034 使用中 使用中 a0001 21113033 2021-11-30 割当済 a0001 21113016 2021-11-30 a0001\_22092915 2022-09-29 割当済 2023-01-17 使用中 2021-10-05 a0001 21100505 使用中 割当済 使用中 a0001\_21113009 2021-11-30 a0001\_21100506 2021-10-05 使用中 a0001\_22053101 2022-05-31 割当済 2022-10-11 a0001 22101118 割当済 割当済 a0001 21113027 2021-11-30 割当済 a0001\_22053104 2022-05-31 使用中 2023-01-15 2021-11-30 使用中 a0001\_21113017 使用中 a0001 21113014 2021-11-30 a0001 22101101 2022-10-11 使用中 使用中 a0001\_21113010 2021-11-30 さらに読み込む



## OBD2アダプターのステータスについて

すべて 整備工場に紐づくすべてのOBD2アダプターが表示されます
 未使用 未使用のOBD2アダプターが表示されます
 割当済 新規顧客登録時に認証メールを送信したタイミングで割当済と表示されます
 使用中 お客様のスマホとOBD2アダプターのペアリングが成立すると使用中と表示されます
 使用済 お客様が退会された場合や整備工場マイページで使用済ステータスに変更した場合などに表示されます

• 故障 OBD2アダプターに異常が発生した場合に表示されます

• 返却済 日特へOBD2アダプターの返却が行われた場合に表示されます



# 7. パラメータ設定

パラメータ設定では、部品の交換推奨値とドクターリンクに表示される任意整備項目を設定できます。

任意整備項目は交換推奨値と促進通知タイミングを変更可能です。

## 1. 任意整備項目の追加方法

1. 「+追加」ボタンをクリックする



2. 追加する項目を選択して「確定」をクリックする



3. 追加した項目の「交換推奨値」「促進通知タイミング」を設定する

交換推奨値はシステムに「交換目安」として表示される値です。 促進通知タイミングはユーザーへの促進対象として選出される基準値です。 走行距離または経過期間のどちらかに到達したタイミングで促進対象になります。 設定時には必ず距離と期間双方を入力してください。





4. 内容を確認して「変更内容を保存する」をクリックする



## 2. 任意整備項目の削除

1. 削除したい項目の「削除」をクリックする



2. 内容を確認して「変更内容を保存する」をクリックする





## 3. 部品の交換推奨値設定

1. 変更したい部品の交換推奨値を入力する

交換推奨値はシステムに「交換目安」として表示される値です。 促進通知タイミングはユーザーへの促進対象として選出される基準値です。 走行距離または経過期間のどちらかが促進通知タイミングの設定値に到達した タイミングで促進対象になります。

促進通知タイミングは交換推奨値の設定値から自動的に算出されます。



2. 内容を確認して「変更内容を保存する」をクリックする



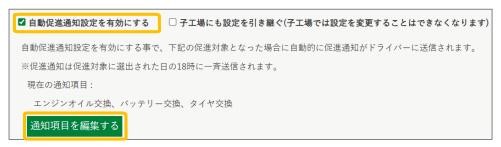
18



## 4. 自動促進通知設定

1. 「自動促進通知設定を有効にする」にチェックを入れ、「通知項目を編集する」を クリックする

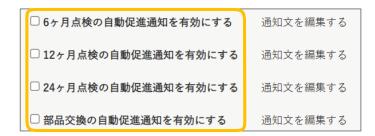
自動通知を有効にした後、整備工場WEBから顧客ごとに自動通知の対象に するか設定することができます。顧客ごとの自動通知設定は整備工場マイページで 自動通知を有効にした場合のみ実施できます。



- 2. 自動送信される促進通知に含めたい部品項目にチェックを入れ、 「設定を保存する」をクリックする
  - ※エンジンオイル交換、タイヤ交換、バッテリー交換は通知必須項目のため、 チェックを外すことはできません。



3.自動で通知を送信したい整備種別にチェックを入れる





#### 4. 「通知文を編集する」をクリックする

自動で通知をする際のタイトル、本文を編集できます。

□ 6ヶ月点検の自動促進通知を有効にする	通知文を編集する
□ 12ヶ月点検の自動促進通知を有効にする	通知文を編集する
□ 24ヶ月点検の自動促進通知を有効にする	通知文を編集する
□ 部品交換の自動促進通知を有効にする	通知文を編集する

## 5.入力内容を確認し、「設定を保存する」をクリックする

タイトルを編集する場合は20文字以内、通知メッセージを編集する場合は、 150文字以内で入力してください。

※文章を改行した場合でもアプリ通知には改行が反映されません。

6ヶ月点検通知本文設定				
通知タイトル				
メンテナンス				
通知メッセージ				
メンテナンスの時期が近づいております。ご入庫の際は事前にご連絡頂けると幸いです。				
	//			
キャンセル 設定を保存する				

#### 6.「設定内容を保存する」をクリックする





## 5.手動での促進通知設定

1. 「選択項目を編集する」をクリックする

促進通知に含める部品項目の初期値を設定します。

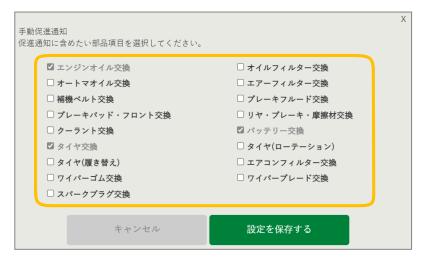


#### 2.促進通知に含めたい部品項目をチェックする

エンジンオイル交換、タイヤ交換、バッテリー交換は選択必須項目のため、チェックを外すことはできません。

選択した部品項目は、整備工場WEBで促進通知を作成する際に初期値で通知に 含める対象になります。

本設定にかかわらず、通知作成時に通知に含める部品項目を変更することができます。 (詳しくはP.23をご覧ください)





#### 3.「設定を保存する」をクリックする

	Χ
□ オイルフィルター交換	
□ エアーフィルター交換	
□ ブレーキフルード交換	
□ リヤ・ブレーキ・摩擦材交換	
☑ バッテリー交換	
□ タイヤ(ローテーション)	
□ エアコンフィルター交換	
□ ワイパーブレード交換	
設定を保存する	
	□ エアーフィルター交換 □ プレーキフルード交換 □ リヤ・プレーキ・摩擦材交換 ☑ パッテリー交換 □ タイヤ(ローテーション) □ エアコンフィルター交換 □ ワイパープレード交換

#### 4.設定内容を確認し、「設定内容を保存する」をクリックする



#### 5. 手動での促進通知項目設定が反映される

整備工場マイページで設定した内容は、整備工場WEBにログインしたタイミングで 反映されます。通知対象者がいる場合は、設定が反映されているか確認できます。





#### 6. 「通知に含める」のチェックを編集し、任意に通知対象を設定する

「促進項目」には、直近交換が必要になると予測される部品が表示されます。 整備工場マイページで手動通知の対象部品に設定した項目は、初期状態で 「通知に含める」が選択されています。





## 8. お知らせ受信機能

お知らせ受信機能では、日特からのお知らせを閲覧することができます。 お知らせは9章メール設定でお知らせ受信設定をしたメールアドレスにも 送信されます。

1. お知らせ受信一覧からお知らせを選択し、「v」をクリック



## 2. お知らせが展開表示される



メールアドレスが削除されます。

③保存する

入力内容を保存します。



## 9. メール設定

整備工場マイページで受信するメッセージ(8章 お知らせ受信機能参照)の一部は、整備工場マイページに登録したメールアドレスでも受信できます。お知らせを受信するメールアドレスは1拠点あたり、30個まで追加登録することが可能です。

# 登録済メールアドレス システムに登録されたメールアドレスが表示されます。 メール受信設定 システムからのお知らせを受信するメールアドレスを最低1つ登録してください。 登録済アドレス一覧 メールアドレス 対:tanaka®carshop.com □ このメールアドレスを追加する メールアドレスを追加する メールアドレス入力欄が追加されます。 削除する

②メールアドレス入力・お知らせ配信設定 お知らせが配信されるメールアドレスを追加します。

メールアドレスへのお知らせ配信有無を設定します。



# 10.整備工場マイページ 動作環境

整備工場マイページでは、システムを安定してご使用いただくため必要な動作環境を定めています。

## 1. 整備工場マイページ 動作環境

整備工場マイページを使用できる環境は以下の通りです。

## コンピュータ

• Windows 10 以上 タブレット

• iPad iOS 14 以上

#### ブラウザ

- Chrome
- Safari
- Edge

上記の環境以外では、動作しない場合があります。上記の条件を満たした場合でもコンピュータに接続された周辺機器、通信環境など、お客様がご利用される環境によっては正常に動作しない可能性があります。

• Doctor Linkに関するご質問・ご相談は…

Doctor Link 整備工場様向け コールセンター

**C** 052-218-6574

営業時間:9:00~18:00 ※土日・祝日・弊社休日を除く

Doctor Link お問い合わせメールアドレス

ml\_doctorlink@niterragroup.com

Doctor Link 整備工場様向けサイト

https://doctorlink.info/factory/contact/

日本特殊陶業株式会社 〒 461-0005 愛知県名古屋市東区1丁目1番1号 アーバンネット名古屋ネクスタビル