

ドクターリンク プライバシーポリシー

日本特殊陶業株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社が提供するドクターリンクサービス（以下、「当社DLサービス」といいます）をご利用いただくお客様の個人情報保護の重要性を認識して、適正な取得、利用、安全管理を行うため、以下のプライバシーポリシーを定め、遵守いたします。

1.情報の取得

当社DLサービスにおいて当社が取得するお客様の情報は以下のとおりです。

- お客様による入力情報
お客様が当社DLサービスをご利用される際、商号、事業所所在地、ご担当者様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日等の入力をお願いする場合があります。

2.情報の利用目的

当社は、取得の際にお客様に通知した利用目的または以下の利用目的の範囲内でのみ、お客様の情報を取り扱います。

- お客様が当社DLサービスを円滑に利用できるようにするため
- お客様が当社に対してお支払いただく当社DLサービスの利用料・当社DLサービスに関するOBD端末（以下、「本デバイス」といいます。）の使用料を回収するため
- 当社DLサービスの解約等の場合に、本デバイスを回収するため
- 本デバイスに関する損害賠償を回収するため
- お客様から寄せられたご質問、ご意見、ご要望にお応えするため
- 現在提供している当社DLサービスまたは今後提供を検討している当社DLサービスに関するアンケート実施のため
- 当社DLサービス、当社のウェブサイトの改善や新サービスの開発等に役立てるため。
- その他当社DLサービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため
- お客様に実施するアンケートや当社DLサービスの利用状況に関して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成し、利用するため。
- スпам行為や不正アクセス等、不正利用防止のため
- 不正利用が発生した場合などに本人確認や連絡を行うため

3.情報の第三者への提供

当社は、次の場合を除き、お客様の情報を第三者へ提供または開示することはありません。

(1) ドライバーの整備工場の変更等の場合

当社DLサービスを利用しているドライバーが整備工場の変更を当社に要請し、又は、その他ドライバーが当社DLサービスにおいて新規に整備工場となるものを探すことを当社に要請する場合、当社は、当該ドライバーが当社DLサービスにおいて当該ドライバーの整備工場の候補を選定する目的において、当該ドライバーの希望する地域に所在する等ドライバーの希望する条件に沿うお客様の情報（商号、連絡先、事業の概要、営業時間等）を、当該ドライバーに提供することがあります。

(2) 当社DLサービスの利用料・本デバイス使用料、本デバイス、及び、本デバイス関連の損害賠償の回収の場合

当社は、当社DLサービスの利用料・本デバイス使用料、本デバイス、及び、本デバイス滅失・毀損等の場合の本デバイスに関する損害賠償のそれぞれ回収を、当社の指定する代理人（複数の代理店を含み、以下、総称して「当社委託先」といいます。）に委託することがあります。そのような場合、上記の金額・本デバイスの回収という当社の当社委託先に対する委託業務の範囲内で、お客様の商号・氏名・連絡先、関係する車両、対象となる本デバイスの個数に関する情報を、当社委託先が取り扱うことがあります。

(3) 個人情報の第三者への提供または開示について、お客様から同意を得た場合

(4) 法令に基づく場合

(5) 利用目的の達成に必要な範囲内で、お客様の個人情報の取り扱いを委託する場合

(6) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報を提供する場合

4.個人情報の委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲でお客様の個人情報の取り扱いを委託することがありますが、この場合には、お客様の個人情報の安全管理が図られるように委託先を適切に選任し、監督いたします。また、当社グループは、お客様の個人情報の取扱いに関して、以下のような安全措置を講じております。

①個人情報の取扱いに関する責任者を置きます。

②個人情報を取扱う従業員及び当該従業員が取扱う個人情報の範囲を明確化します。

③個人情報の取扱いについて、従業員に定期的な教育を実施します。

④個人情報を取扱う区域において、従業員の入室管理及び使用機器等の制限を行い

ます。

⑤アクセス制御を実施して、担当者および取扱う個人情報の範囲を限定します。

5.個人情報の管理について

当社は、保有する個人情報の保護に向けて、漏洩、改ざん、滅失、毀損、不正アクセスなどを防止するため、管理体制の見直しをすすめ、その改善に引き続き努めてまいります。

6.個人情報の開示、訂正、削除、その他の権利行使等について

当社が保有する個人情報について、お客様ご自身の個人情報に関する開示、訂正または削除のお申し出、その他の権利行使等のお問い合わせにつきましては、下記のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

ビジネスマネジメント室

〒461-0005 名古屋市東区東桜一丁目1番1号

TEL：(052)218-6247 FAX：(052) 963-6066

7.プライバシーポリシーの改定について

当社は、本プライバシーポリシーを改定することがありますので、随時ご確認いただきますようお願いいたします。

名古屋市東区東桜一丁目1番1号

日本特殊陶業株式会社

代表取締役 川合 尊

2021年11月1日 更新

2022年4月1日 更新